

青少年交流プラザにおけるお客様アンケートについて

『アンケート調査結果報告』

はじめに

「青少年交流プラザにおけるアンケート」にご協力いただきありがとうございました。
本アンケート調査は、トヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体が管理運営する
「名古屋市青少年交流プラザ 分館」において実施致しました。
令和5年4月より指定管理者が変更になり半年が経過しました。
この調査により、お客様の利用動機や意向等を把握し、施設におけるサービス提供の
意識向上を図るとともに、居心地がよく気軽にお立ちより頂けるような
更なるサービスの充実に活用させて頂きます。

調査実施の概要について

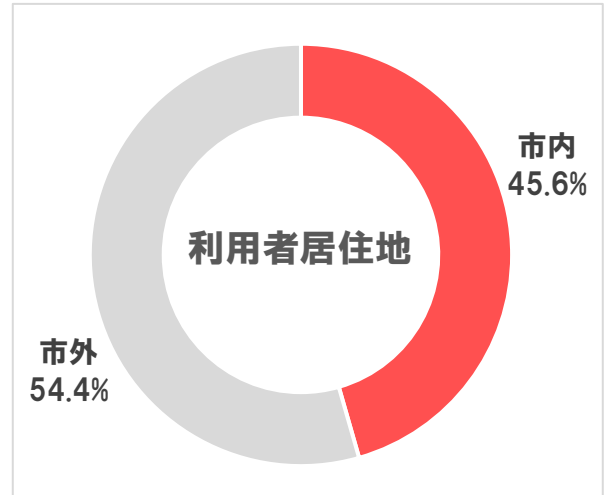
1. 調査方法 施設窓口にてアンケート用紙を配布、窓口にて回収
2. 調査機関 令和5年8月1日から令和5年8月31日
3. 回収結果 518件（一般、中学生以上） 36件（小学生）
4. 調査主体 トヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体
名古屋市青少年交流プラザ（分館）

令和5年 青少年交流プラザ 分館(一般・中学生以上)アンケート集計表

問1 お住まいはどちらですか。

	利用者数	割合
市内	236	45.6%
市外	282	54.4%
合計	518	100.0%

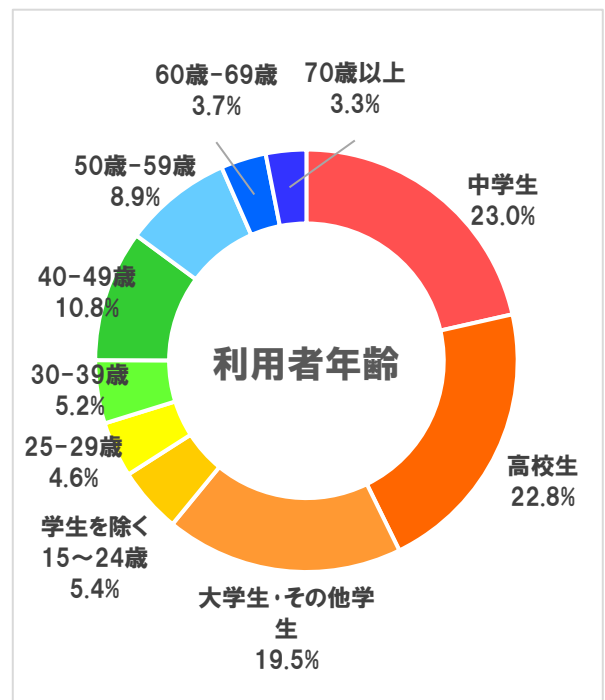
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問2 年齢はおいくつですか。

	利用者数	割合
中学生	111	23.0%
高校生	110	22.8%
大学生・その他学生	94	19.5%
学生を除く15~24歳	26	5.4%
25-29歳	22	4.6%
30-39歳	25	5.2%
40-49歳	52	10.8%
50歳-59歳	43	8.9%
60歳-69歳	18	3.7%
70歳以上	16	3.3%
回答なし	35	
合計	483	100.0%

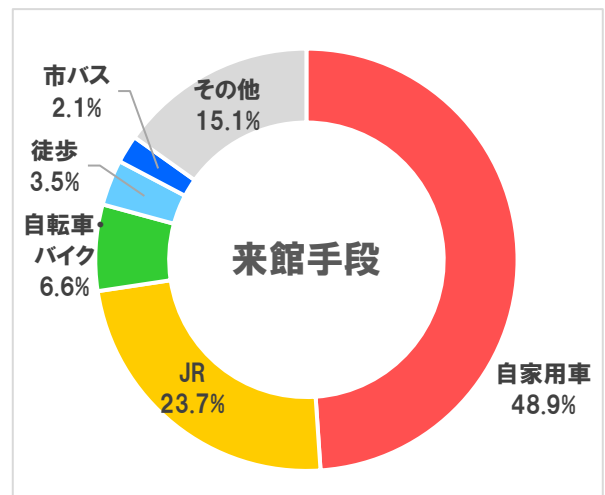
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。

	利用者数	割合
自家用車	252	48.9%
JR	122	23.7%
自転車・バイク	34	6.6%
徒歩	18	3.5%
市バス	11	2.1%
その他	78	15.1%
回答なし	3	
合計	515	100.0%

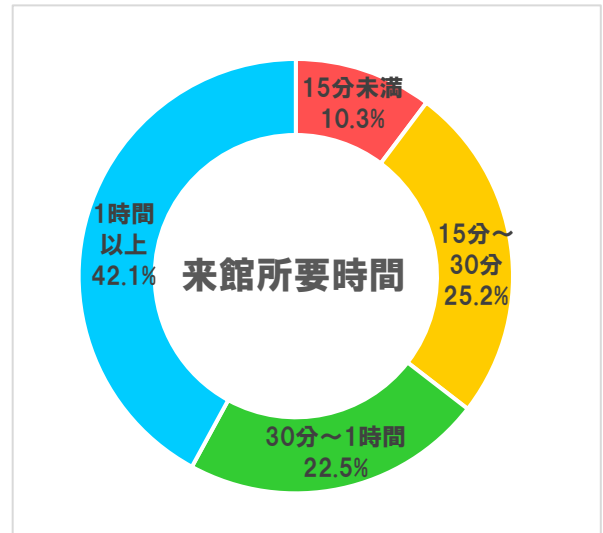
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問4 自宅から当施設までの所要時間はどのくらいですか。

	利用者数	割合
15分未満	53	10.3%
15分～30分	130	25.2%
30分～1時間	116	22.5%
1時間以上	217	42.1%
回答なし	2	
合計	516	100.0%

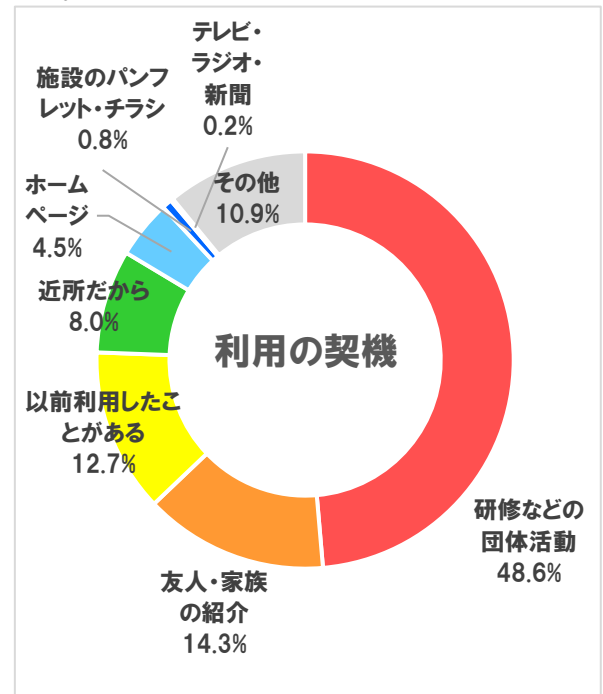
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問5 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

	利用者数	割合
研修などの団体活動	249	48.6%
友人・家族の紹介	73	14.3%
以前利用したことがある	65	12.7%
近所だから	41	8.0%
ホームページ	23	4.5%
施設のパフレット・チラシ	4	0.8%
テレビ・ラジオ・新聞	1	0.2%
広報なごや	0	0.0%
タウン情報誌	0	0.0%
役所への問い合わせ	0	0.0%
その他	56	10.9%
回答なし	6	
合計	512	100.0%

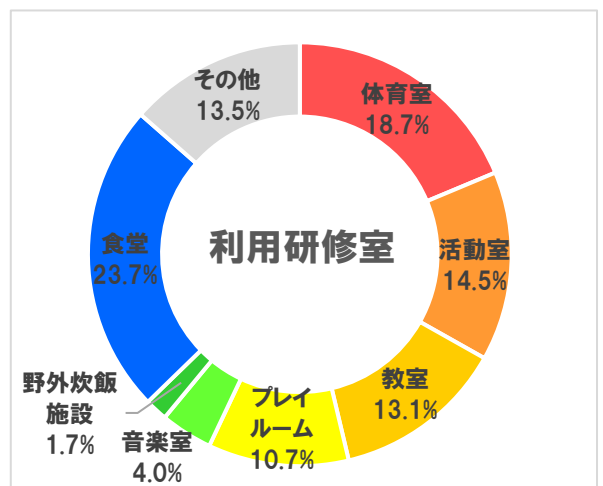
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問6 どの施設を利用されましたか。（複数回答）

	利用者数	割合
体育室	141	18.7%
活動室	109	14.5%
教室	99	13.1%
プレイルーム	81	10.7%
音楽室	30	4.0%
野外炊飯施設	13	1.7%
食堂	179	23.7%
その他	102	13.5%
合計	754	100.0%

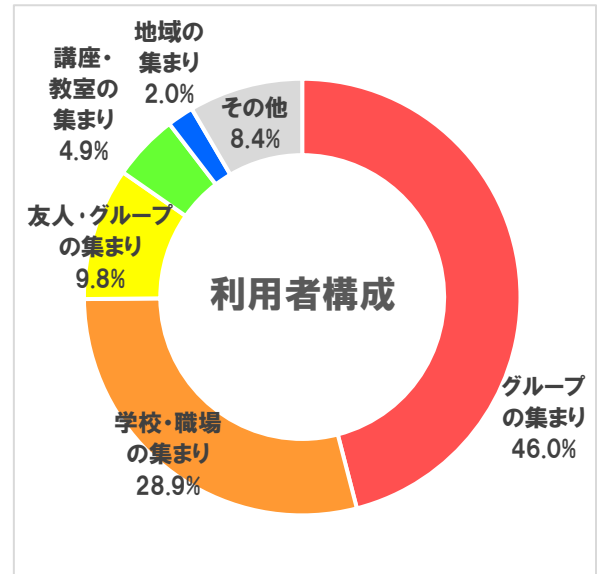
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問7 本日はどのような集まりでご利用ですか。

	利用者数	割合
グループの集まり	234	46.0%
学校・職場の集まり	147	28.9%
友人・グループの集まり	50	9.8%
講座・教室の集まり	25	4.9%
地域の集まり	10	2.0%
その他	43	8.4%
回答なし	9	
合計	509	100.0%

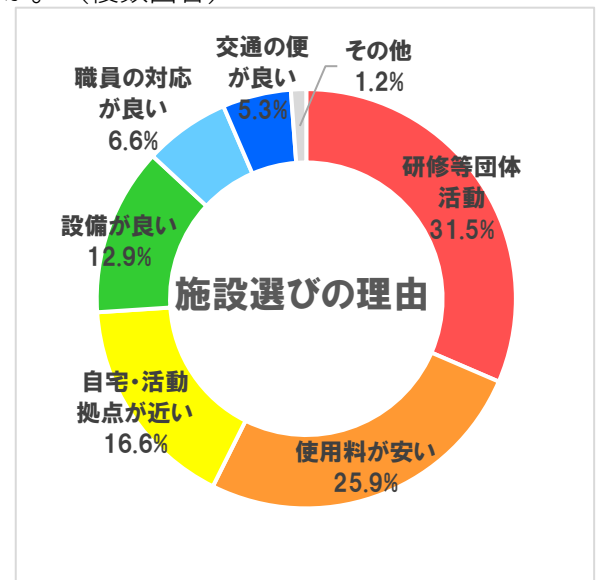
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問8 当施設をどのような理由で選んでいただけましたか。（複数回答）

	利用者数	割合
研修等団体活動	214	31.5%
使用料が安い	176	25.9%
自宅・活動拠点が近い	113	16.6%
設備が良い	88	12.9%
職員の対応が良い	45	6.6%
交通の便が良い	36	5.3%
その他	8	1.2%
合計	680	100.0%

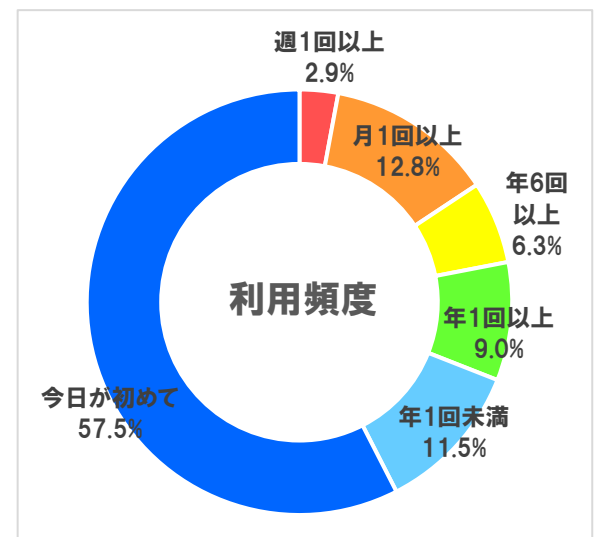
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問9 当施設をどのくらい利用していますか。

	利用者数	割合
週1回以上	14	2.9%
月1回以上	61	12.8%
年6回以上	30	6.3%
年1回以上	43	9.0%
年1回未満	55	11.5%
今日が初めて	275	57.5%
回答なし	40	
合計	478	100.0%

※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問10 よくご利用される曜日はいつですか。（複数回答）

	利用者数	割合
日曜日	158	23.9%
月曜日	29	4.4%
火曜日	47	7.1%
水曜日	81	12.3%
木曜日	72	10.9%
金曜日	108	16.4%
土曜日	165	25.0%
合計	660	100.0%

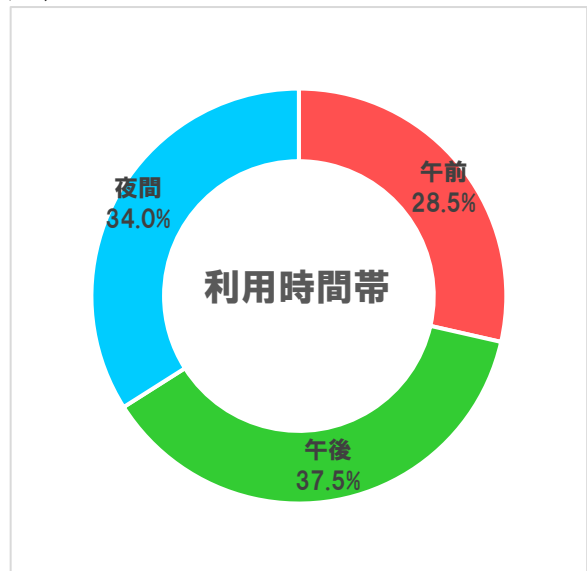
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問11 よくご利用される時間帯はいつですか。（複数回答）

	利用者数	割合
午前	189	28.5%
午後	248	37.5%
夜間	225	34.0%
合計	662	100.0%

※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません

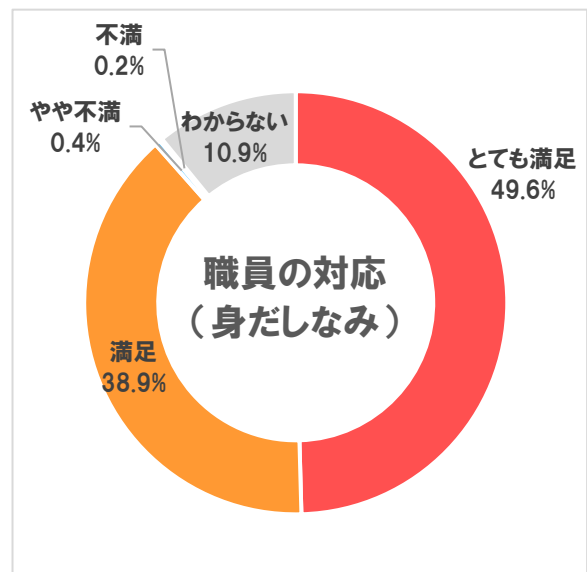


問12 当施設の職員の対応について。

①身だしなみ

	利用者数	割合
とても満足	232	49.6%
満足	182	38.9%
やや不満	2	0.4%
不満	1	0.2%
わからない	51	10.9%
回答なし	50	
合計	468	100.0%

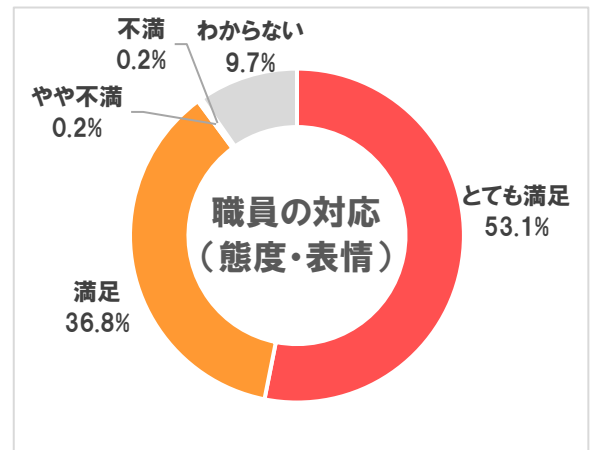
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



②態度・表情

	利用者数	割合
とても満足	247	53.1%
満足	171	36.8%
やや不満	1	0.2%
不満	1	0.2%
わからない	45	9.7%
回答なし	53	
合計	465	100.0%

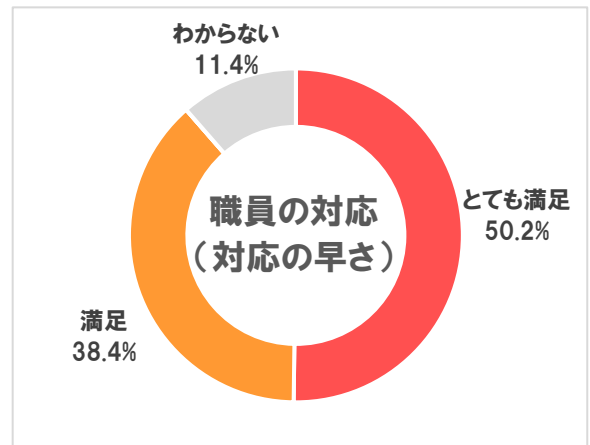
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



③対応の素早さ

	利用者数	割合
とても満足	233	50.2%
満足	178	38.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	53	11.4%
回答なし	54	
合計	464	100.0%

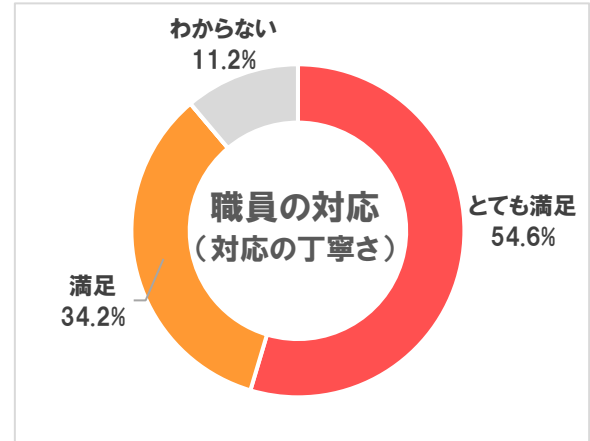
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



④対応の丁寧さ

	利用者数	割合
とても満足	225	54.6%
満足	141	34.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	46	11.2%
回答なし	106	
合計	412	100.0%

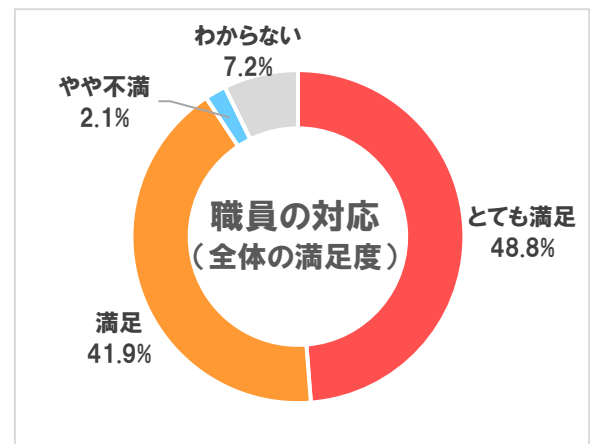
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



⑤全体の満足度

	利用者数	割合
とても満足	236	48.8%
満足	203	41.9%
やや不満	10	2.1%
不満	0	0.0%
わからない	35	7.2%
回答なし	34	
合計	484	100.0%

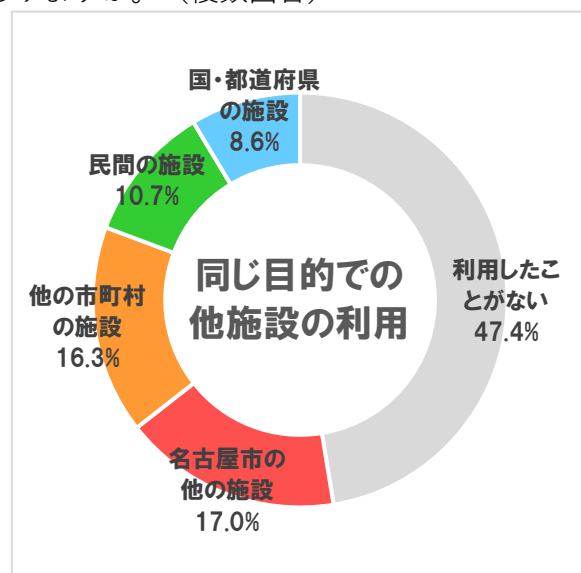
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問13 本日と同じ目的で他の施設を利用したことはありますか。(複数回答)

	利用者数	割合
利用したことがない	248	47.4%
名古屋市の他の施設	89	17.0%
他の市町村の施設	85	16.3%
民間の施設	56	10.7%
国・都道府県の施設	45	8.6%
合計	523	100.0%

※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません

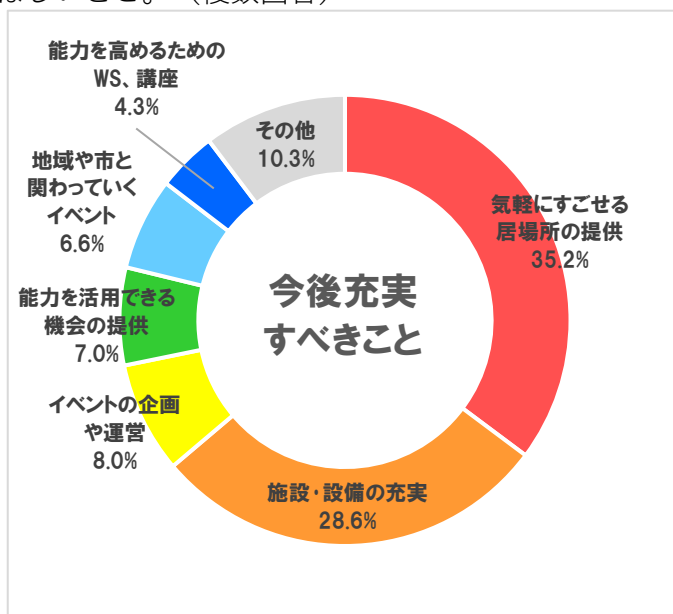


【利用されたことのある施設名】	回答数
緑スポーツセンター	7
大阪府立少年自然の家	6
ユースクエア	5
ビジネスホテル拳母	3
社教センター	3
緑生涯学習センター	3
あいち健康プラザ	2
ユメリア	2
大高コミュニティセンター	1
愛知健康の森	1
ヒルズウォーク体育室	1
緑文化劇場	1
大府健康の森	1
昭和スポーツセンター	1
刈谷市体育館	1
安城青少年の家	1
大府市文化会館	1

問14 当施設において今後充実すべきこと、してほしいこと。(複数回答)

	利用者数	割合
気軽にすごせる居場所の提供	181	35.2%
施設・設備の充実	147	28.6%
イベントの企画や運営	41	8.0%
能力を活用できる機会の提供	36	7.0%
地域や市と関わっていくイベント	34	6.6%
能力を高めるためのWS、講座	22	4.3%
その他	53	10.3%
合計	514	100.0%

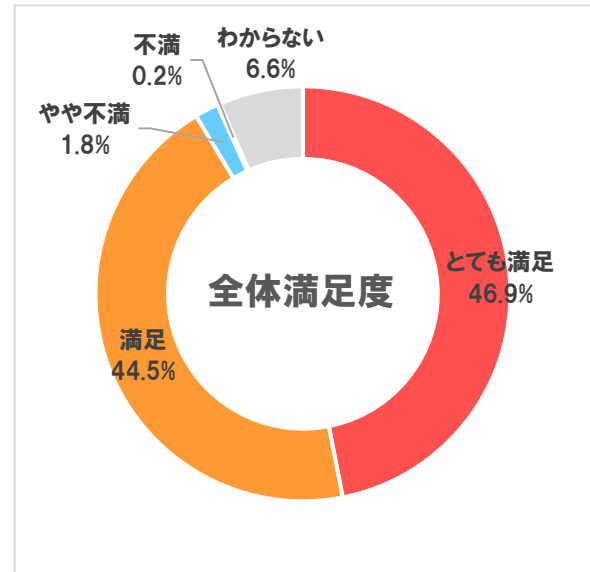
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問15 全体としての満足度

	利用者数	割合
とても満足	229	46.9%
満足	217	44.5%
やや不満	9	1.8%
不満	1	0.2%
わからない	32	6.6%
回答なし	30	
合計	488	100.0%

※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません

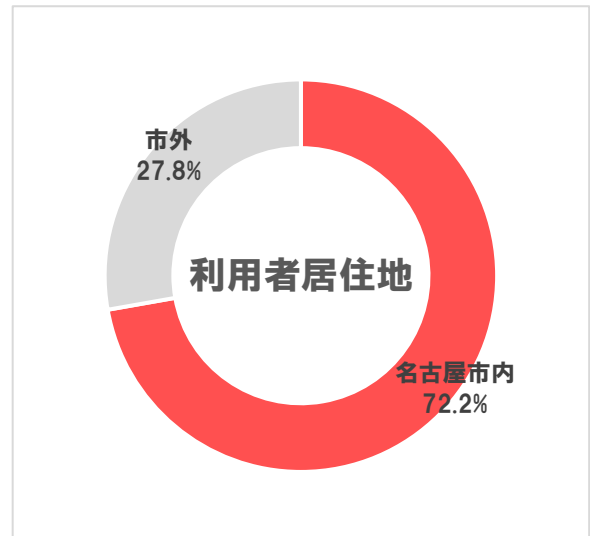


令和5年 青少年交流プラザ 分館(小学生)アンケート集計表

問1 どこに住んでいますか。

	利用者数	割合
名古屋市内	26	72.2%
市外	10	27.8%
回答なし	0	
合計	36	100.0%

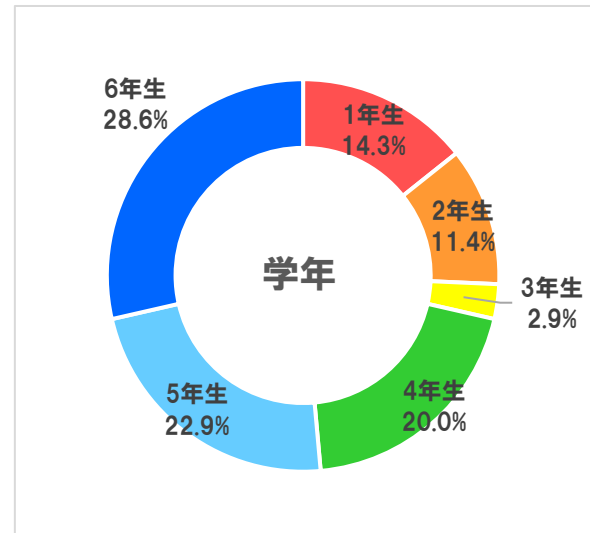
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問2 何年生ですか。

	利用者数	割合
1年生	5	14.3%
2年生	4	11.4%
3年生	1	2.9%
4年生	7	20.0%
5年生	8	22.9%
6年生	10	28.6%
回答なし	1	
合計	35	100.0%

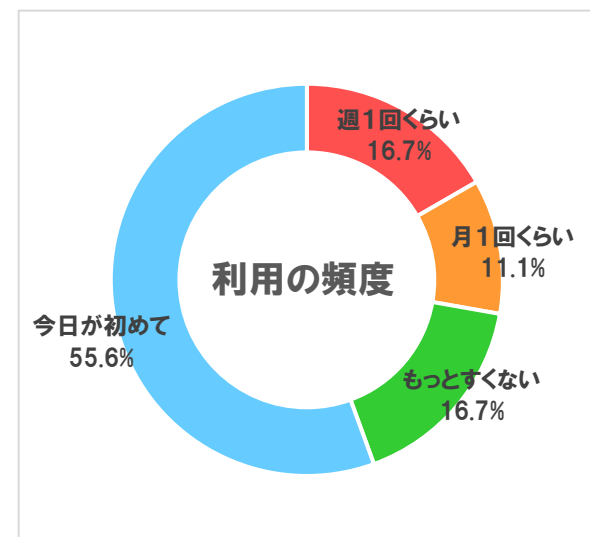
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問3 青少年交流プラザ 分館へはどのくらい来ますか。

	利用者数	割合
週1回くらい	6	16.7%
月1回くらい	4	11.1%
もっとすくない	6	16.7%
今日が初めて	20	55.6%
回答なし	0	
合計	36	100.0%

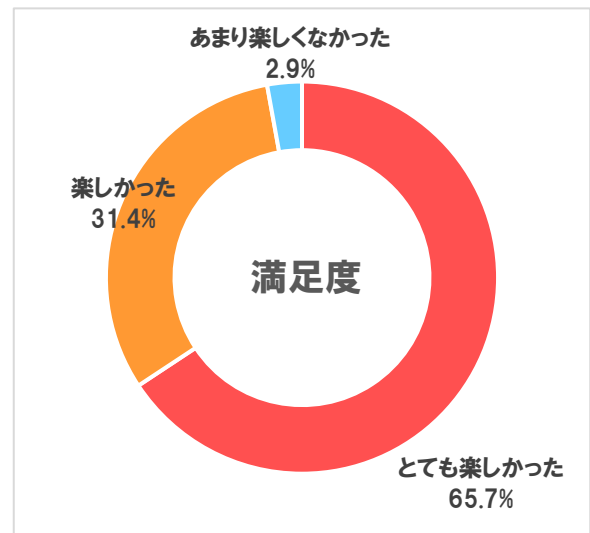
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問4 青少年交流プラザ 分館に来て楽しかったですか。

	利用者数	割合
とても楽しかった	23	65.7%
楽しかった	11	31.4%
あまり楽しくなかった	1	2.9%
楽しくなかった	0	0.0%
回答なし	1	
合計	35	100.0%

※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



令和5年 青少年交流プラザ 分館 アンケート集計(自由意見)

ご意見	対応
1 2日間ありがとうございました	<p>たくさんの温かいお言葉・ご意見ありがとうございます。 今後も皆様に喜んでいただけるよう努力してまいりますので 引き続きよろしく願いたします。</p>
2 マンガ最高です	
3 楽しかったです	
4 これからも良い施設を提供してください	
5 これからもがんばってください	
6 とても良いではありません	
7 特にない	
8 すごくきれいでした	
9 とても楽しく、すぐく対応が良かった	
10 満足です	
11 気軽に過ごせて良い	
12 宿泊費が安く助かる	
13 お世話になりました	
14 ひまつぶしのできるものがあり満足	
15 ゲームなどの貸出があり楽しめた	
16 弁当がとてもおいしかった プロジェクトなどもあり、研修で良く使わせていただいています	
17 とても利用しやすく、スタッフの方の対応も丁寧で気持ち良いです	
18 いつもありがとうございます	
19 丁寧に対応してくださりありがとうございます	
20 ごはんおいしかったです	
21 明るく楽しく元気よく対応してくださった	
22 満足もしていない不満もない	
23 食堂のお弁当が美味しい、スタッフの対応が親切	
24 食堂のお弁当が美味しいこれからも続けてほしい	
25 職員が好印象、今後も必ず利用したい	

ご意見	(ご意見数)	対応
1 お風呂の水温が高く感じた	10	ご不便をおかけし申し訳ございません。季節に応じ水溫設定を行います。
2 体育室に冷房が欲しい	10	今後の参考にご意見として承ります。
3 ゴミ箱を設置してほしい	10	ご不便をおかけいたしますが、ゴミは持ち帰りでお願いいたします。
4 宿泊棟廊下が暑すぎる	6	今後の参考にご意見として承ります。
5 トイレの匂いを改善してほしい	5	ご不便をおかけし申し訳ございません。日常清掃をしっかりといたします。
6 消灯時間を延ばしてほしい	4	青少年向けの施設であることをご理解ください。
7 コンセントが欲しい	4	今後の参考にご意見として承ります。
8 駐車場を増やしてほしい	4	今後の参考にご意見として承ります。
9 洋式トイレを増やしてほしい	4	今後の参考にご意見として承ります。
10 机の上に埃があった	2	ご不便をおかけし申し訳ございません。日常清掃をしっかりといたします。
11 Wi-Fiが弱すぎる	2	今後の参考にご意見として承ります。
12 部屋にテレビが欲しい	2	青少年向けの施設であることをご理解ください。
13 枕が固い	1	定期的に点検を行います。
14 脱衣所のエアコン直して欲しい	1	定期的に点検を行います。
15 黒板への団体名、予定の記入がなくなり残念	1	今後の参考にご意見として承ります。
16 施設が古くなっている	1	今後の参考にご意見として承ります。
17 アメニティを充実してほしい 当直が都合でものをいう。宿泊ルール守らない団体へ注意してほしい。	1	今後の参考にご意見として承ります。
18 スタッフによっていうことが異なる。統一して欲しい。当直都合で8時半までに 部屋を出され、その後8時50分まで更衣室の鍵をもらえず不便だった。	1	ご不便おかけし申し訳ございません。スタッフ間で情報共有をしっかりと行います。
19 施設のルールが多い	1	ご不便おかけし申し訳ございません。スタッフ間で情報共有をしっかりと行います。
20 部屋に洗面台があると良い	1	青少年向けの施設であることをご理解ください。
21 事前資料と当日配布ボードの記載違いあり、統一した方が良い (シーツ受取時間、ペットボトル回収の仕方等)	1	貴重なご指摘ありがとうございます。改善いたします。
22 トイレが汚い・臭い 洋式が少ない ドアのストッパーが無く不便だった	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。日常清掃をしっかりといたします。
23 掛け時計がスクリーンと重ならない位置にしてほしい	1	今後の参考にご意見として承ります。
24 漫画を増やしてほしい	1	今後の参考にご意見として承ります。
25 JR駅からの無料送迎バスが欲しい	1	今後の参考にご意見として承ります。
26 名古屋駅からの送迎バスが欲しい	1	今後の参考にご意見として承ります。
27 宿泊室での飲食を認めてほしい	1	青少年向けの施設であることをご理解ください。
28 二階にも自販機が欲しい	1	今後の参考にご意見として承ります。
29 活動室の1,500円は少し高い	1	今後の参考にご意見として承ります。
30 団体登録の更新をしたが、更新する際に連絡がもらえるとありがたい	1	貴重なご指摘ありがとうございます。改善に努めます。
31 活動時間の延長、客室にもう少し早く入りたい	1	今後の参考にご意見として承ります。
32 お風呂が狭い	1	今後の参考にご意見として承ります。
33 飲み物以外の自販機が欲しい	1	今後の参考にご意見として承ります。
34 一般でも宿泊ができるようにしてほしい。地域に根差した施設に	1	一般でも5名様以上であれば宿泊ご利用いただけます。
35 活動室でも飲食できると楽しいと思う	1	今後の参考にご意見として承ります。
36 電子レンジが欲しい、自動販売機を増やしてほしい	1	今後の参考にご意見として承ります。
37 利用者だけでなく職員の声も反映してほしい	1	貴重なご指摘ありがとうございます。改善に努めます。