

青少年交流プラザにおけるお客様アンケートについて

『アンケート調査結果報告』

はじめに

「青少年交流プラザにおけるアンケート」にご協力いただきありがとうございました。
本アンケート調査は、トヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体が管理運営する
「名古屋市青少年交流プラザ 本館」において実施致しました。
令和5年4月より指定管理者が変更になり半年が経過しました。
この調査により、お客様の利用動機や意向等を把握し、施設におけるサービス提供の
意識向上を図るとともに、居心地がよく気軽にお立ちより頂けるような
更なるサービスの充実に活用させていただきます。

調査実施の概要について

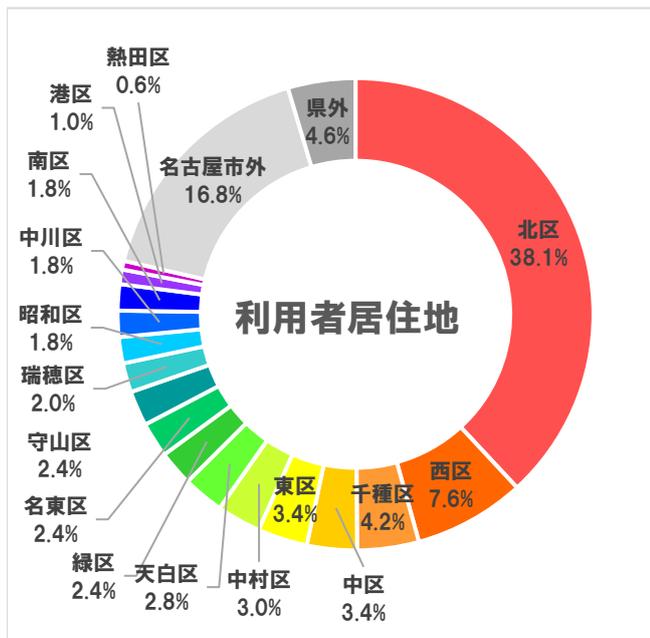
1. 調査方法 施設窓口にてアンケート用紙を配布、窓口にて回収
2. 調査機関 令和5年8月1日から令和5年8月31日
3. 回収結果 502件
4. 調査主体 トヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体
名古屋市青少年交流プラザ（本館）

令和5年 青少年交流プラザ 本館 アンケート集計表

問1 お住まいはどちらですか。

	回答数	割合
名古屋市内	389	77.6%
名古屋市外	112	22.4%
回答なし	1	
合計	501	100.0%

※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



名古屋市内 内訳

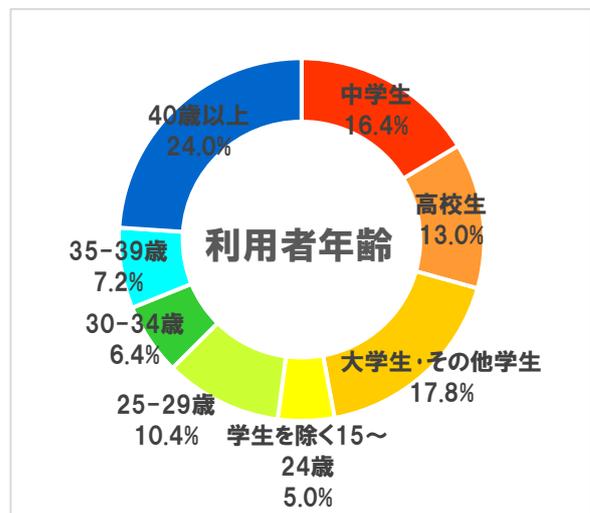
	回答数	割合
北区	191	38.1%
西区	38	7.6%
千種区	21	4.2%
中区	17	3.4%
東区	17	3.4%
中村区	15	3.0%
天白区	14	2.8%
緑区	12	2.4%
名東区	12	2.4%
守山区	12	2.4%
瑞穂区	10	2.0%
昭和区	9	1.8%
中川区	9	1.8%
南区	9	1.8%
港区	5	1.0%
熱田区	3	0.6%
名古屋市外	84	16.8%
県外	23	4.6%
無回答	1	
合計	501	100.0%

その他愛知県 … 春日井市 10人 岡崎市 6人 一宮市 5人 北名古屋市 5人
 日進市、瀬戸市、尾張旭市、小牧市、岩倉市、稲沢市、東海市、長久手市
 江南市、清須市、豊田市、刈谷市、大府市、知多市、半田市、安城市
 津島市、愛西市、津島市、あま市、その他

問2 年齢はおいくつですか。

	回答数	割合
中学生	82	16.4%
高校生	65	13.0%
大学生・その他学生	89	17.8%
学生を除く15～24歳	25	5.0%
25-29歳	52	10.4%
30-34歳	32	6.4%
35-39歳	36	7.2%
40歳以上	120	24.0%
回答なし	1	
合計	501	100.0%

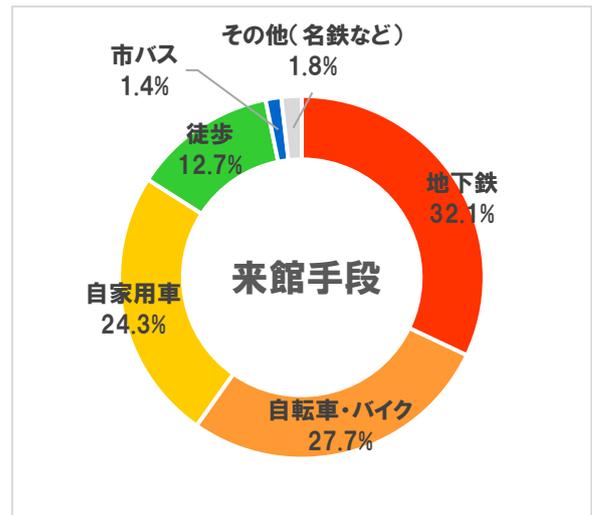
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。

	回答数	割合
地下鉄	161	32.1%
自転車・バイク	139	27.7%
自家用車	122	24.3%
徒歩	64	12.7%
市バス	7	1.4%
その他(名鉄など)	9	1.8%
回答なし	0	
合計	502	100.0%

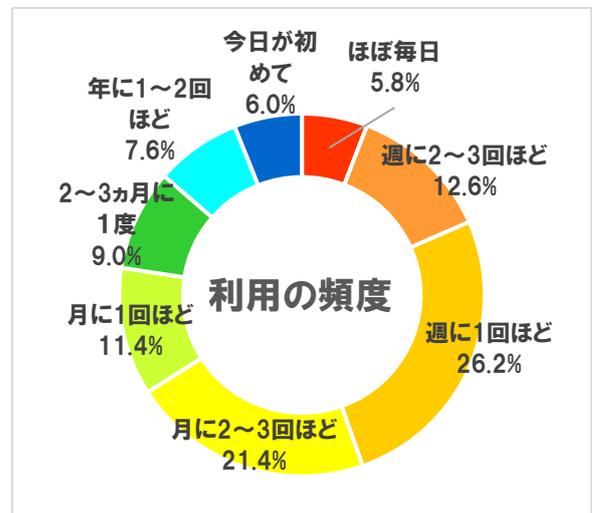
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問4 当施設をどのくらい利用していますか。

	回答数	割合
ほぼ毎日	29	5.8%
週に2~3回ほど	63	12.6%
週に1回ほど	131	26.2%
月に2~3回ほど	107	21.4%
月に1回ほど	57	11.4%
2~3か月に1度	45	9.0%
年に1~2回ほど	38	7.6%
今日が初めて	30	6.0%
回答なし	2	
合計	500	100.0%

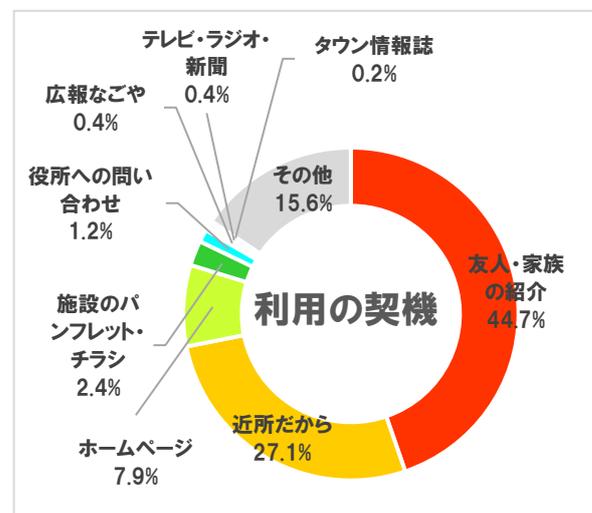
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問5 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

	回答数	割合
友人・家族の紹介	221	44.7%
近所だから	134	27.1%
ホームページ	39	7.9%
施設のパンフレット・チラシ	12	2.4%
役所への問い合わせ	6	1.2%
広報なごや	2	0.4%
テレビ・ラジオ・新聞	2	0.4%
タウン情報誌	1	0.2%
その他	77	15.6%
回答なし	8	
合計	494	100.0%

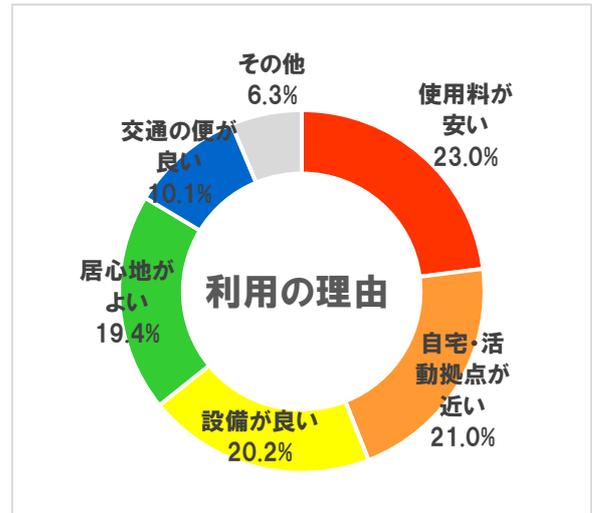
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問6 当施設をどのような理由で選んでいただけましたか。（複数回答）

	回答数	割合
使用料が安い	187	23.0%
自宅・活動拠点が近い	171	21.0%
設備が良い	164	20.2%
居心地がよい	158	19.4%
交通の便が良い	82	10.1%
その他	51	6.3%
回答なし	4	
合計	813	100.0%

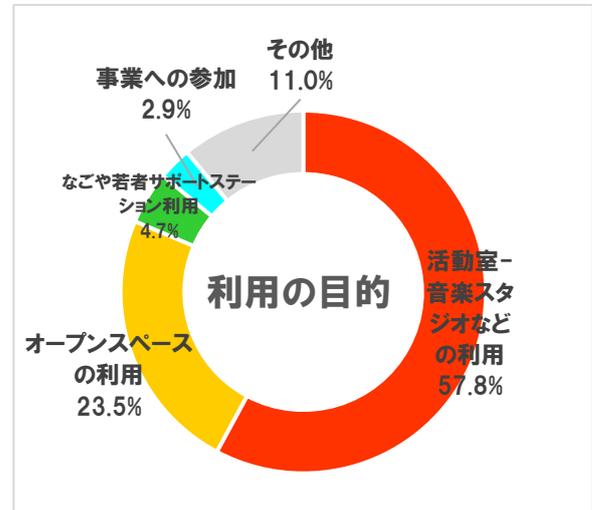
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問7 本日はどのような目的でご利用ですか。（複数回答）

	回答数	割合
活動室-音楽スタジオなどの利用	295	57.8%
オープンスペースの利用	120	23.5%
なごや若者サポートステーション利用	24	4.7%
事業への参加	15	2.9%
その他	56	11.0%
回答なし	8	
合計	510	100.0%

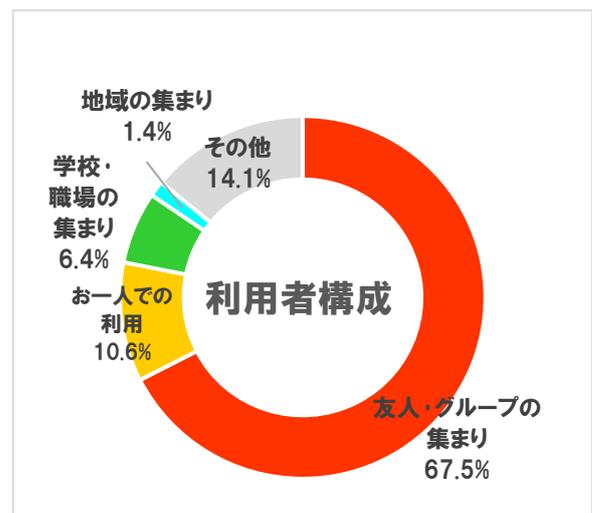
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問8 本日はどのような集まりでご利用ですか。

	回答数	割合
友人・グループの集まり	336	67.5%
お一人での利用	53	10.6%
学校・職場の集まり	32	6.4%
地域の集まり	7	1.4%
その他	70	14.1%
回答なし	4	
合計	498	100.0%

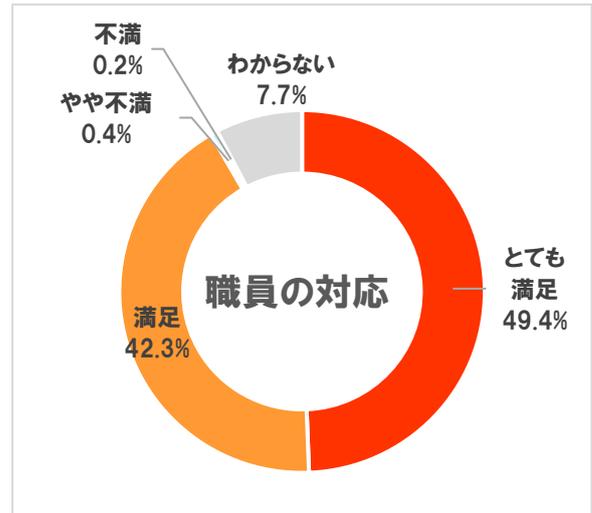
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問9 当施設の職員の対応については、いかがですか。

	回答数	割合
とても満足	244	49.4%
満足	209	42.3%
やや不満	2	0.4%
不満	1	0.2%
わからない	38	7.7%
回答なし	8	
合計	494	100.0%

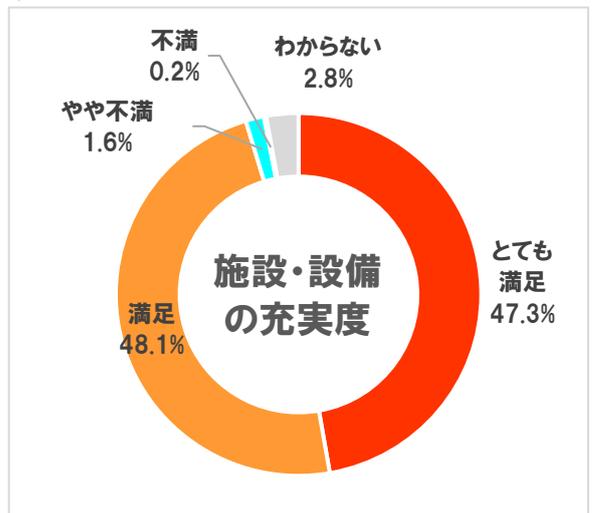
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問10 当施設や設備の充実度については、いかがですか。

	回答数	割合
とても満足	233	47.3%
満足	237	48.1%
やや不満	8	1.6%
不満	1	0.2%
わからない	14	2.8%
回答なし	9	
合計	493	100.0%

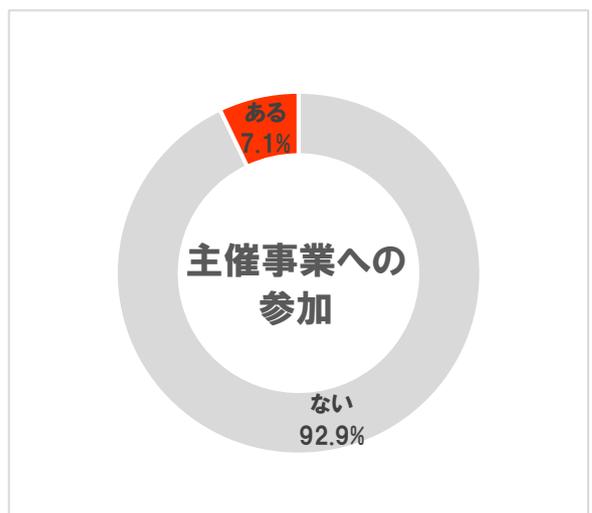
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問11 当施設の主催事業に参加された事がありますか。

	回答数	割合
ない	446	92.9%
ある	34	7.1%
回答なし	14	
合計	480	100.0%

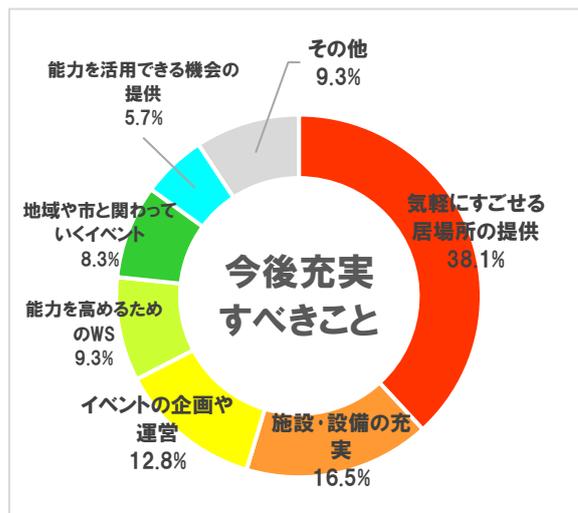
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問12 当施設において今後充実すべきことや
してほしいことは何ですか。（複数回答）

	回答数	割合
気軽にすごせる居場所の提供	206	38.1%
施設・設備の充実	89	16.5%
イベントの企画や運営	69	12.8%
能力を高めるためのWS	50	9.3%
地域や市と関わっていくイベント	45	8.3%
能力を活用できる機会の提供	31	5.7%
その他	50	9.3%
回答なし	8	
合計	540	100.0%

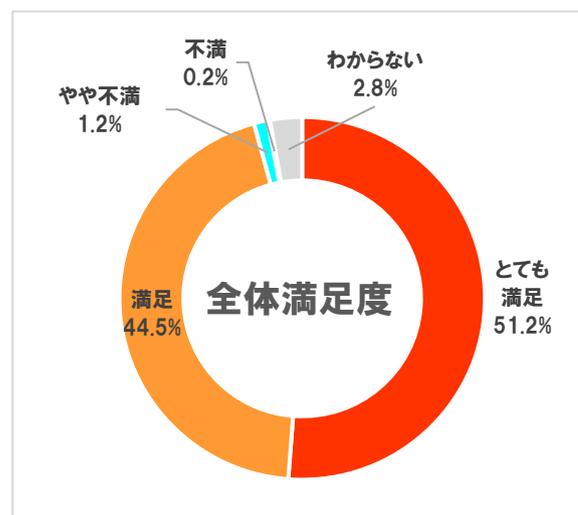
※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



問13 当施設をご利用になって、
全体として満足いただけましたか。

	回答数	割合
とても満足	253	51.2%
満足	220	44.5%
やや不満	6	1.2%
不満	1	0.2%
わからない	14	2.8%
回答なし	8	
合計	494	100.0%

※割合は端数処理の都合上、合計が必ずしも100%とはなりません



令和5年 青少年交流プラザ 本館 アンケート集計(自由意見)

ご意見	対応策
1 いつもありがとうございます。 2 とても居心地がよいです。 3 いつもありがとうございます。 4 いつもありがとうございます。 5 いつもありがとうございます。 6 いつもありがとうございます。 7 楽しいです。 8 いつもありがとうございます。 9 とても便利で助かっております。 10 使いやすい立派な施設だと思います。 11 いつも綺麗で使いやすい施設をありがとうございます。 12 とても過ごしやすい環境でよかったです。 13 大人も漫画が読めるスペースがあり嬉しいです。 14 施設が充実していてリーズナブル 15 職員の皆様には親切にいただき感謝申し上げます。 子供たちにとってこれからもプラスになる活動をして頂きたいです。 16 これからもお世話になりますよろしくお願いたします。	たくさんの温かいお言葉・ご意見ありがとうございます。 今後も皆様に喜んでいただけるよう努力してまいりますので 引き続きよろしくお願いたします。
17 1Fのおもちゃを活動室でも使えるようにしてほしい 18 証明写真の機械が欲しい 19 クラブ活動をふやしてほしい 20 お菓子の自販機を設置/配布してほしい 21 駐車場入り口がわかりづらい 22 ウォーターサーバーの設置を希望します。 23 子どもの叫ぶ、走るは指導してほしい 24 私語禁止スペースを設けてほしい 25 休日などの人が多く集まる時き座席など増やしてもらえると嬉しいです。 26 少し騒がしく近所迷惑になるので声を抑えるなどの貼り紙があるとよいと思います。 27 静かに勉強できるスペースの増設 28 施設予約のキャンセル待ちができるとよいです。 29 毎回の使用申込書記入が大変なので簡略化してほしい 30 使用中以外のミーティングルームの開放 31 自習室を無料開放してほしい	紛失などが想定される為、使用範囲、貸出・返却方法について検討いたします。 今後の参考にご意見として承ります。 具体的な要望については都度検討いたします。 過去に設置したことがあると聞いている為、撤去理由を確認した上で検討いたします。 ご不便をおかけし申し訳ございません。掲示・案内方法について検討いたします。 溢す、滑る、ゴミ問題など利用者様の安全・衛生管理上の課題を含め検討いたします。 ご不便をおかけし申し訳ございません。危険・迷惑な行為については引き続き注視、制止を行います。 ご不便をお掛けし申し訳ございません。集中して勉強や作業などが出来る環境づくりに努めていきます。 ご不便をおかけして申し訳ございません。随時倉庫の椅子を使い設置対応していきます。 ご不便をお掛けし申し訳ございません。貼り紙対応による抑制を検討いたします。 他スペースとのバランスを考えた上で検討いたします。 今後の参考にご意見として承ります。 今後の参考にご意見として承ります。 ミーティングルームの使用用途、ルール、時期・時間等を決めた上で開放を検討いたします。 ミーティングルームの使用用途、ルール、時期・時間等を決めた上で開放を検討いたします。