

青少年交流プラザにおけるお客様アンケートについて

『アンケート調査結果報告』

はじめに

『青少年交流プラザにおけるアンケート』にご協力いただきまして、ありがとうございました。
本アンケート調査はトヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体が管理運営する
『名古屋市青少年宿泊センター』にて実施いたしました。
この調査によりお客様の利用動機や意向等を把握し、施設におけるサービス品質向上を
図るとともに、気軽にお立ちより頂け、快適に過ごせる施設づくりを目指して参ります。

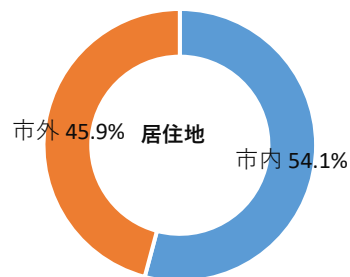
調査実施の概要について

1. 調査方法 施設窓口にてアンケート用紙を配布、窓口にて回収
2. 調査機関 令和6年8月1日から令和6年8月31日
3. 回収結果 宿泊利用 258件、日帰り利用 100件、小学生 229件
4. 調査主体 トヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体
名古屋市青少年交流プラザ（分館）

令和6年 青少年交流プラザ 分館アンケート(小学生) 集計表

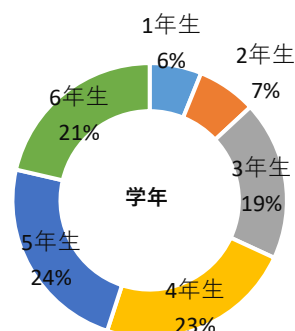
問1 どこに住んでいますか。

	利用者数	割合
市内	124	54.1%
市外	105	45.9%
回答なし	0	
合計	229	100.0%



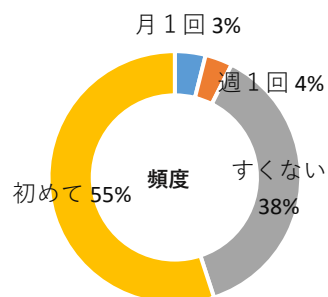
問2 何年生ですか。

	利用者数	割合
1年生	14	6.1%
2年生	16	7.0%
3年生	43	18.8%
4年生	53	23.1%
5年生	54	23.6%
6年生	49	21.4%
回答なし	0	
合計	229	100.0%



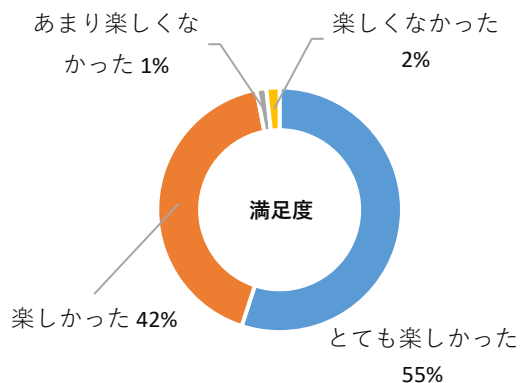
問3 青少年宿泊センターへはどのくらい来ますか。

	利用者数	割合
週1回	9	3.9%
月1回	8	3.5%
すくない	86	37.6%
初めて	126	55.0%
回答なし	0	
合計	229	100.0%



問4 青少年宿泊センターに来て楽しかったですか。

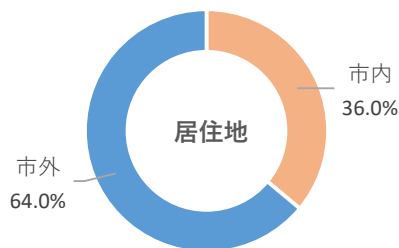
	利用者数	割合
とても楽しかった	126	55.0%
楽しかった	96	41.9%
あまり楽しくなかった	3	1.3%
楽しくなかった	4	1.7%
回答なし	0	
合計	229	100.0%



令和6年 青少年交流プラザ 分館アンケート集計表 (宿泊利用)

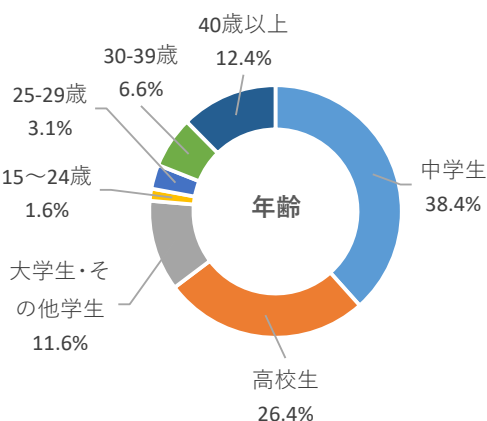
問1 お住まいはどちらですか。

	利用者数	割合
市内	93	36.0%
市外	165	64.0%
回答なし	0	
合計	258	100.0%



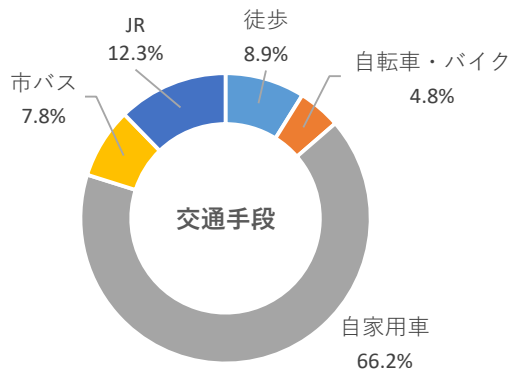
問2 年齢はおいくつですか。

	利用者数	割合
中学生	99	38.4%
高校生	68	26.4%
大学生・その他学生	30	11.6%
15～24歳	4	1.6%
25-29歳	8	3.1%
30-39歳	17	6.6%
40歳以上	32	12.4%
回答なし	0	
合計	258	100.0%



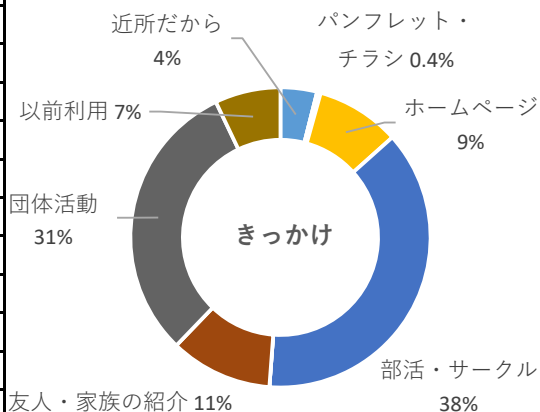
問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。

	利用者数	割合
徒歩	26	8.9%
自転車・バイク	14	4.8%
自家用車	194	66.2%
市バス	23	7.8%
JR	36	12.3%
回答なし	0	
合計	293	100.0%



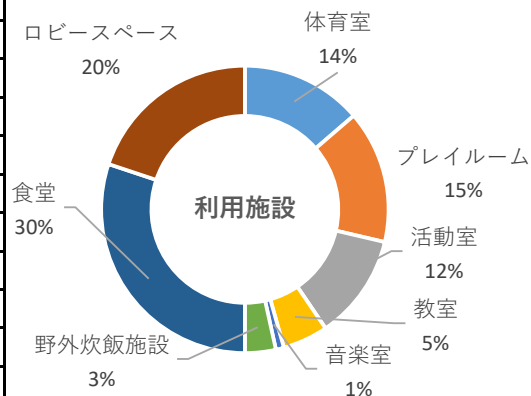
問4 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

	利用者数	割合
近所だから	10	3.9%
広報なごや	0	0.0%
パンフレット・チラシ	1	0.4%
ホームページ	23	9.1%
部活・サークル	96	37.8%
インスタ、X	0	0.0%
役所への問い合わせ	0	0.0%
友人・家族の紹介	28	11.0%
団体活動	78	30.7%
以前利用	18	7.1%
回答なし	4	
合計	254	100.0%



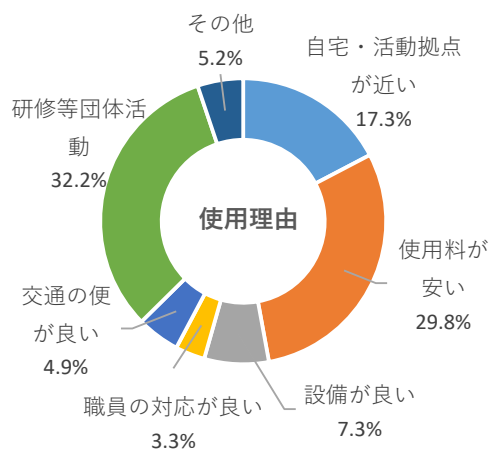
問5 どの施設を利用されましたか。（複数回答）

	利用者数	割合
体育室	75	13.7%
プレイルーム	82	15.0%
活動室	65	11.9%
教室	28	5.1%
音楽室	5	0.9%
野外炊飯施設	19	3.5%
食堂	165	30.1%
ロビースペース	109	19.9%
回答なし	0	
合計	548	100.0%



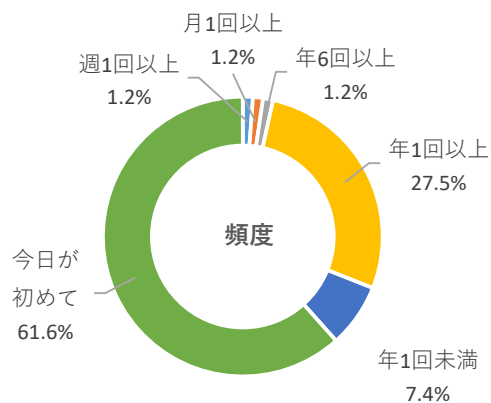
問6 当施設をどのような理由で選んでいただきましたか。（複数回答）

	利用者数	割合
自宅・活動拠点が近い	57	17.3%
使用料が安い	98	29.8%
設備が良い	24	7.3%
職員の対応が良い	11	3.3%
交通の便が良い	16	4.9%
研修等団体活動	106	32.2%
その他	17	5.2%
回答なし	0	
合計	329	100.0%



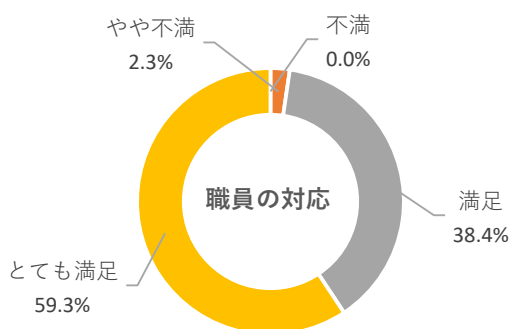
問7 当施設をどのくらい利用していますか。

	利用者数	割合
週1回以上	3	1.2%
月1回以上	3	1.2%
年6回以上	3	1.2%
年1回以上	71	27.5%
年1回未満	19	7.4%
今日が初めて	159	61.6%
回答なし	0	
合計	258	100.0%



問8 職員の対応はいかがでしたか。

	利用者数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	6	2.3%
満足	99	38.4%
とても満足	153	59.3%
回答なし	0	
合計	258	100.0%

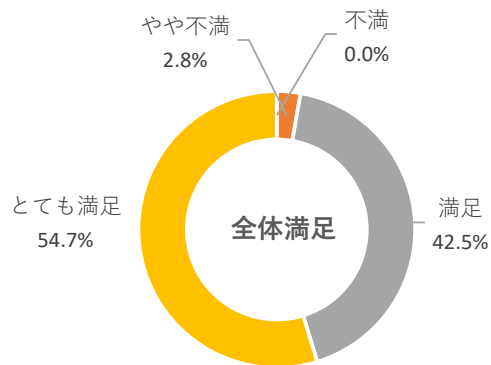


問9 施設利用での困りごとはございましたか。

ご意見	件数	対応策
洗濯機の数が少ない・使いづらい	5	ご不便をおかけし、申し訳ございません。施設改善に努めます。
トイレのおいが気になる、洋式が少ない	5	ご不便をおかけし、申し訳ございません。施設改善に努めます。
研修室・宿泊室で食事がとれない	3	施設美化へのご協力ありがとうございます。
ゴミ箱がない	3	ご不便をおかけし、申し訳ございません。施設改善に努めます。
他団体が多いときの混雑(風呂、洗面)	2	ご不便をおかけし、申し訳ございません。受付時に極力お伺いします。
駐車場が利用ごとに料金が発生する	2	ご不便をおかけし、申し訳ございません。施設改善に努めます。
部屋にテレビがない	2	研修施設としてご理解ください。
シャワーの水圧が低い	2	ご不便をおかけし、申し訳ございません。修繕対応いたします。
Wi-Fiが繋がらないときがある	2	ご不便をおかけし、申し訳ございません。対応を検討いたします。
駅から遠い	2	ご不便をおかけし、申し訳ございません。
予約システムが分かりにくい	1	ご不便をおかけし、申し訳ございません。対応を検討いたします。
入館時間が早い	1	ご不便をおかけし、申し訳ございません。
シーツの貸し出し時間が21時からと遅い	1	ご不便をおかけし、申し訳ございません。受付時に極力お伺いします。
駐車場が小さい	1	ご不便をおかけし、申し訳ございません。
朝お風呂に入れない	1	ご不便をおかけし、申し訳ございません。対応を検討いたします。
コンセントが少ない	1	ご不便をおかけし、申し訳ございません。対応を検討いたします。
4階給湯室の水が出ない	1	ご不便をおかけし、申し訳ございません。修繕対応いたします。
体育室が暑い	1	ご不便をおかけし、申し訳ございません。備品のスポットクーラーをお使いください。

問10 全体としての満足度はいかがですか。

	利用者数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	7	2.8%
満足	108	42.5%
とても満足	139	54.7%
回答なし	4	
合計	254	100.0%



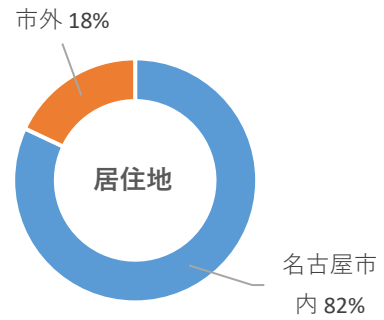
問11 理想の青少年宿泊センターについて意見をお聞かせください。

ご意見	件数
たくさんの人が楽しく過ごせる施設	19
衛生的な施設(風呂、トイレなど)	18
いつでもだれでも気軽に利用できる施設	10
現状で満足	9
静かで落ち着ける施設	7
部屋の中で食事ができる	4
部屋にテレビがある	4
使いやすい施設	3
安い費用で最低限ので設備がある	3
すべての部屋にベッドがある	3
笑顔があふれる宿泊センター	3
地震に耐えきれれる建物	2
自然豊かな施設	2
トイレがすべて洋式	2
立地が良い	2
どこでもいい匂い	2
職員の対応の良いセンター	1
部屋にトイレがある	1
初めてでもロビーで楽しめる	1
枠にとらわれない自由な発想がかなう場所	1
快適な空間	1
明るい施設	1
シアターがある	1
いろいろな活動ができる	1
バリアフリー化	1
安心できるセンター	1
子どもが好きなことを楽しめる	1
子ども達が宿泊可能な施設として残してほしい	1
青少年が安心して過ごせるような場所	1

令和6年 青少年交流プラザ 分館アンケート(日帰り利用) 集計表

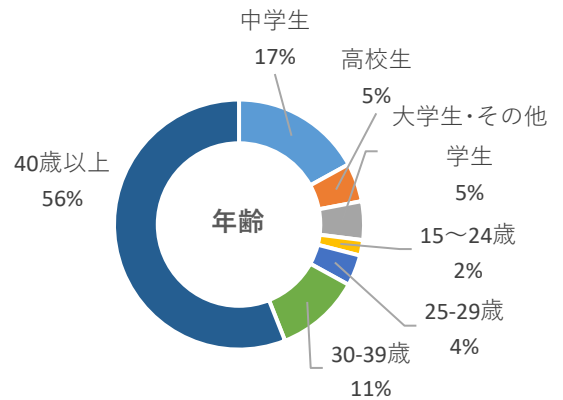
問1 お住まいはどちらですか。

	利用者数	割合
名古屋市内	82	82.0%
市外	18	18.0%
回答なし	0	
合計	100	100.0%



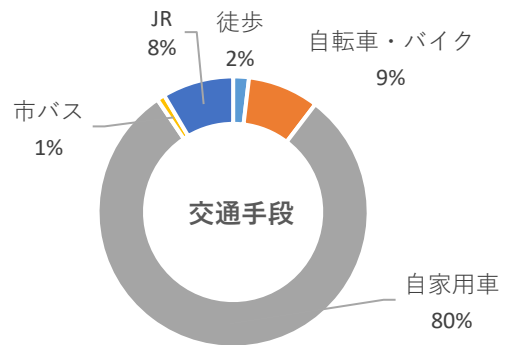
問2 年齢はおいくつですか。

	利用者数	割合
中学生	17	17.0%
高校生	5	5.0%
大学生・その他学生	5	5.0%
15~24歳	2	2.0%
25-29歳	4	4.0%
30-39歳	11	11.0%
40歳以上	56	56.0%
回答なし	0	
合計	100	100.0%



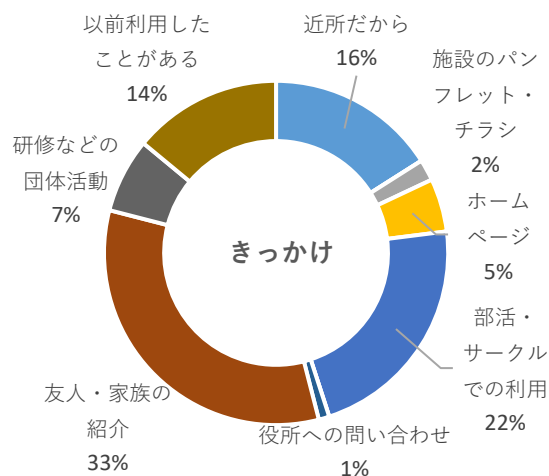
問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。

	利用者数	割合
徒歩	2	1.9%
自転車・バイク	9	8.5%
自家用車	85	80.2%
市バス	1	0.9%
JR	9	8.5%
回答なし	0	
合計	106	100.0%



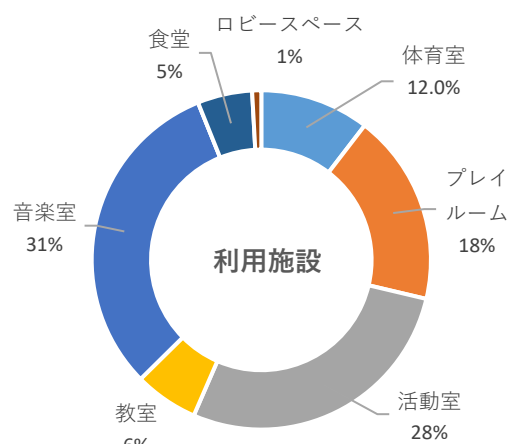
問4 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

	利用者数	割合
近所だから	16	16.0%
広報なごや	0	0.0%
施設のパンフレット・チラシ	2	2.0%
ホームページ	5	5.0%
部活・サークルでの利用	22	22.0%
Instagram、X	0	0.0%
役所への問い合わせ	1	1.0%
友人・家族の紹介	33	33.0%
研修などの団体活動	7	7.0%
以前利用したことがある	14	14.0%
回答なし	0	
合計	100	100.0%



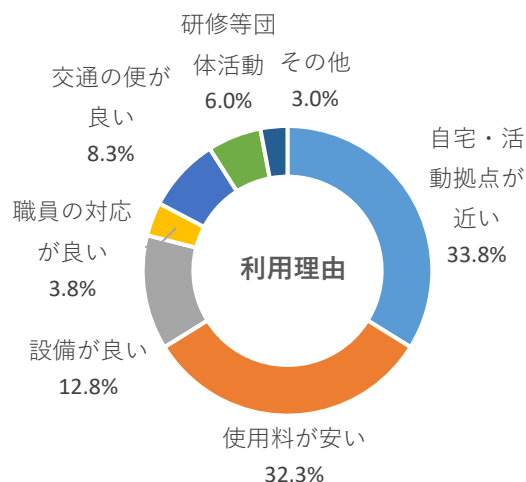
問5 どの施設を利用されましたか。(複数回答)

	利用者数	割合
体育室	12	12.0%
プレイルーム	21	21.0%
活動室	32	32.0%
教室	7	7.0%
音楽室	36	36.0%
野外炊飯施設	0	0.0%
食堂	6	6.0%
ロビースペース	1	1.0%
回答なし	0	
合計	115	115.0%



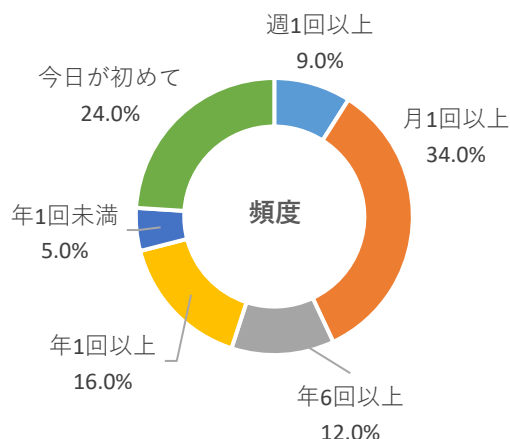
問6 当施設をどのような理由で選んでいただきましたか。(複数回答)

	利用者数	割合
自宅・活動拠点が近い	45	33.8%
使用料が安い	43	32.3%
設備が良い	17	12.8%
職員の対応が良い	5	3.8%
交通の便が良い	11	8.3%
研修等団体活動	8	6.0%
その他	4	3.0%
回答なし	0	
合計	133	97.0%



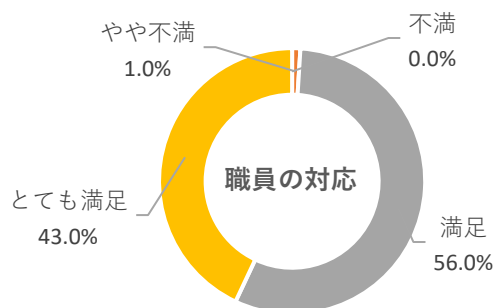
問7 当施設をどのくらい利用していますか。

	利用者数	割合
週1回以上	9	9.0%
月1回以上	34	34.0%
年6回以上	12	12.0%
年1回以上	16	16.0%
年1回未満	5	5.0%
今日が初めて	24	24.0%
回答なし	0	
合計	100	100.0%



問8 職員の対応はいかがでしたか。

	利用者数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	1	1.0%
満足	56	56.0%
とても満足	43	43.0%
回答なし	0	
合計	100	100.0%

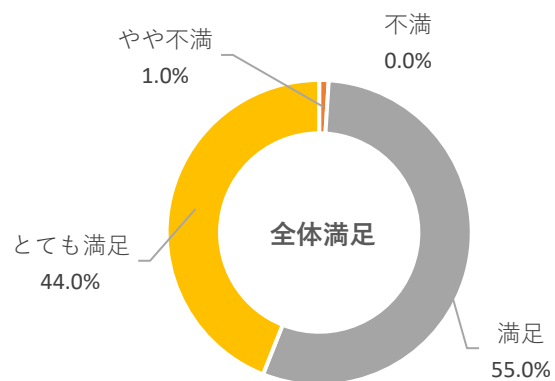


問9 施設利用での困りごとにはございましたか。

ご意見	件数	対応策
駐車場をもう少し広くしてほしいです。	10	ご不便おかけし申し訳ございません。
喫煙可能にしてほしい	6	ご不便おかけし申し訳ございません。 青少年施設であることご理解ください。
研修室の空調が効きにくかったです。	5	ご不便おかけし申し訳ございません。対応いたします。
鏡を増やしてほしい	1	ご不便おかけし申し訳ございません。
体育室にエアコンが欲しい	1	ご不便おかけし申し訳ございません。 スポットクーラーをお使いください。
駐車料金がかかる	1	ご不便おかけし申し訳ございません。
駐車場搬入が不便	1	ご不便おかけし申し訳ございません。
駐車台数(1団体5台まで)を柔軟に対応してほしい	1	ご不便おかけし申し訳ございません。
冷暖房の効きが悪い	1	貴重なご意見ありがとうございます。検討いたします。
防音がいまひとつ	1	貴重なご意見ありがとうございます。検討いたします。
駐車場をゲート式ではなく跳上式にしてほしい	1	貴重なご意見ありがとうございます。検討いたします。
ラジカセが欲しい	1	貴重なご意見ありがとうございます。検討いたします。

問10 全体としての満足度はいかがですか。

	利用者数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	1	1.0%
満足	55	55.0%
とても満足	44	44.0%
回答なし	0	
合計	100	100.0%



問11 理想の青少年宿泊センターについて意見をお聞かせください。

ご意見	件数
全室冷暖房完備	5
衛生的できれいな施設	4
広い駐車場がある	4
防音の場所が増えると良い	4
利用料金が安い	3
宿泊ができる施設	2
明るい施設	2
洋式トイレ完備	2
駅から近い	2
喫煙場所がある	1
組み立て式でないフットサルゴールがある	1
駐車料金無料	1