

青少年交流プラザにおけるお客様アンケートについて

『アンケート調査結果報告』

はじめに

『青少年交流プラザにおけるアンケート』にご協力いただきまして、ありがとうございました。
本アンケート調査はトヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体が管理運営する
『名古屋市青少年交流プラザ（ユースクエア）』にて実施いたしました。
この調査によりお客様の利用動機や意向等を把握し、施設におけるサービス品質向上を
図るとともに、気軽にお立ちより頂け、快適に過ごせる施設づくりを目指して参ります。

調査実施の概要について

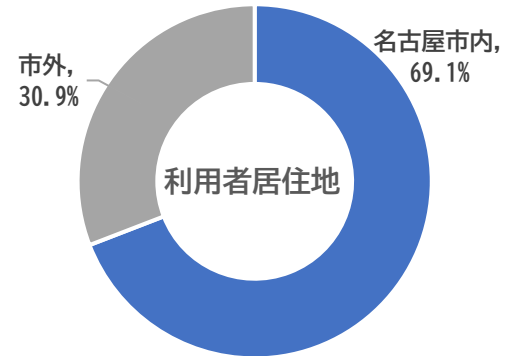
1. 調査方法 施設窓口にてアンケート用紙を配布、窓口にて回収
2. 調査機関 令和6年8月1日から令和6年8月31日
3. 回収結果 502件
4. 調査主体 トヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体
名古屋市青少年交流プラザ（本館）

令和6年 青少年交流プラザ(本館) アンケート集計表

問1 お住まいはどちらですか。

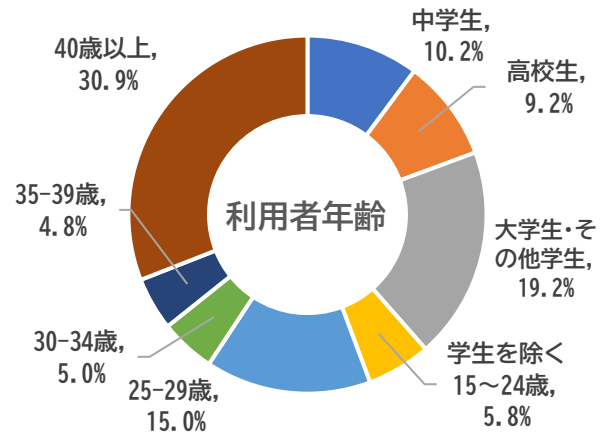
	利用者数	割合
名古屋市内	345	69.1%
市外	154	30.9%
回答なし	3	
合計	499	100.0%

区及び市外の分布は別紙のとおり



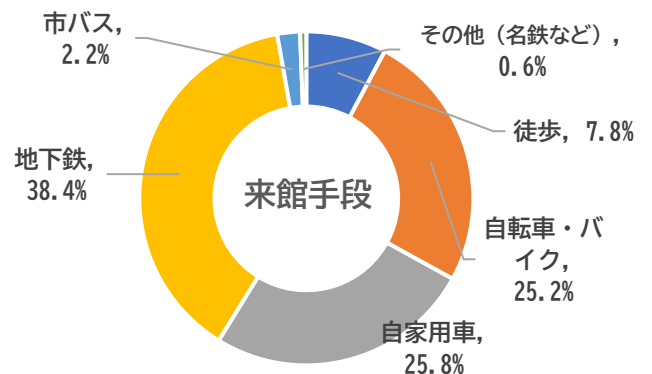
問2 年齢はおいくつですか。

	利用者数	割合
中学生	51	10.2%
高校生	46	9.2%
大学生・その他学生	96	19.2%
学生を除く15~24歳	29	5.8%
25-29歳	75	15.0%
30-34歳	25	5.0%
35-39歳	24	4.8%
40歳以上	155	30.9%
回答なし	1	
合計	501	100.0%



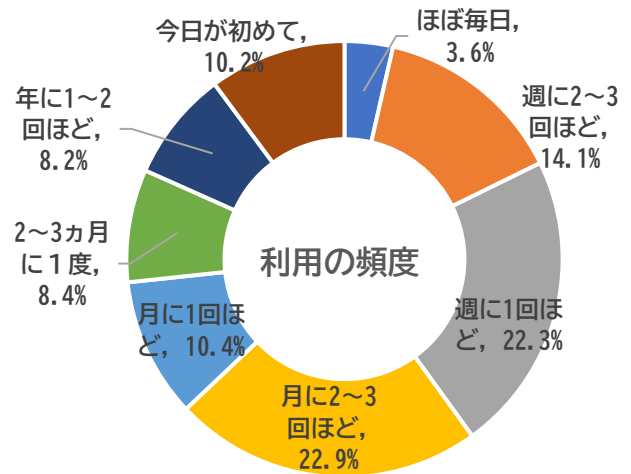
問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。

	利用者数	割合
徒歩	39	7.8%
自転車・バイク	126	25.2%
自家用車	129	25.8%
地下鉄	192	38.4%
市バス	11	2.2%
その他(名鉄など)	3	0.6%
回答なし	2	
合計	500	100.0%



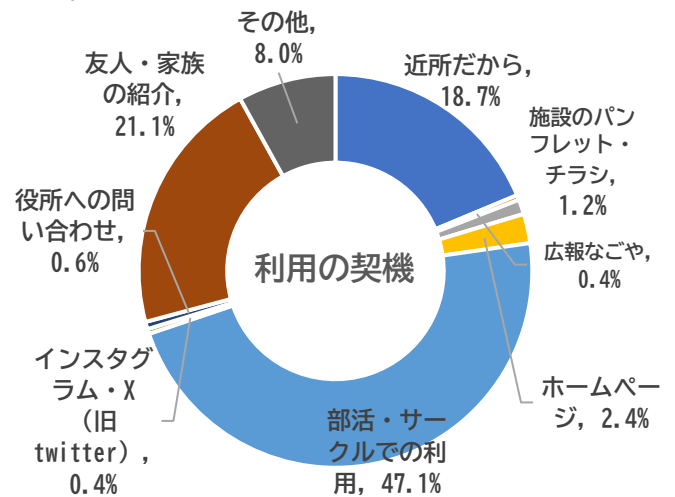
問4 当施設をどのくらい利用していますか。

	利用者数	割合
ほぼ毎日	18	3.6%
週に2~3回ほど	71	14.1%
週に1回ほど	112	22.3%
月に2~3回ほど	115	22.9%
月に1回ほど	52	10.4%
2~3カ月に1度	42	8.4%
年に1~2回ほど	41	8.2%
今日が初めて	51	10.2%
回答なし	0	
合計	502	100.0%



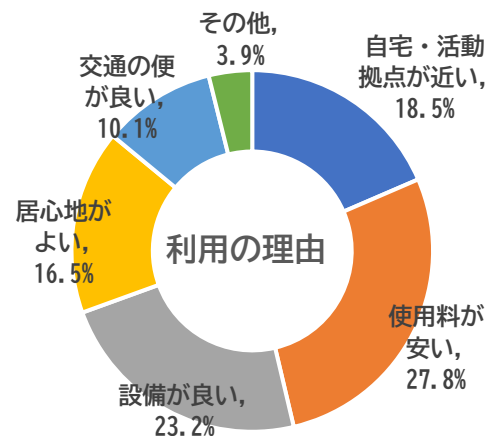
問5 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

	利用者数	割合
近所だから	93	18.7%
広報なごや	2	0.4%
施設のパンフレット・チラシ	6	1.2%
ホームページ	12	2.4%
部活・サークルでの利用	234	47.1%
インスタグラム・X (旧twitter)	2	0.4%
役所への問い合わせ	3	0.6%
友人・家族の紹介	105	21.1%
その他	40	8.0%
回答なし	5	
合計	497	100.0%



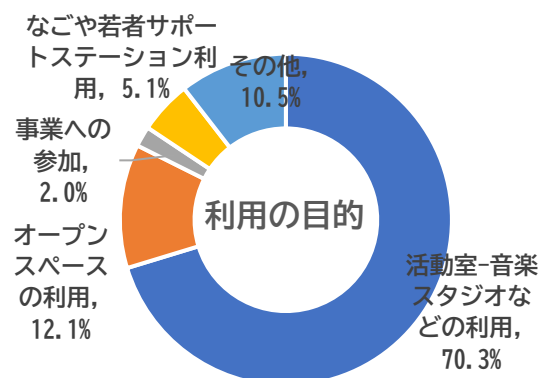
問6 当施設をどのような理由で選んでいただけましたか。(複数回答)

	利用者数	割合
自宅・活動拠点が近い	148	18.5%
使用料が安い	222	27.8%
設備が良い	185	23.2%
居心地がよい	132	16.5%
交通の便が良い	81	10.1%
その他	31	3.9%
回答なし	11	
合計	799	100.0%



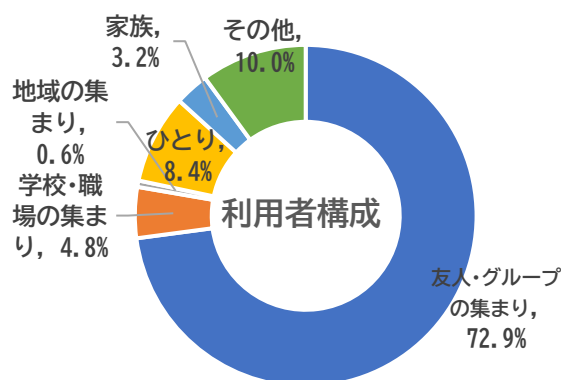
問7 本日はどのような目的でご利用ですか。(複数回答)

	利用者数	割合
活動室-音楽スタジオなどの利用	355	70.3%
オープンスペースの利用	61	12.1%
事業への参加	10	2.0%
なごや若者サポートステーション利用	26	5.1%
その他	53	10.5%
回答なし	2	
合計	505	100.0%



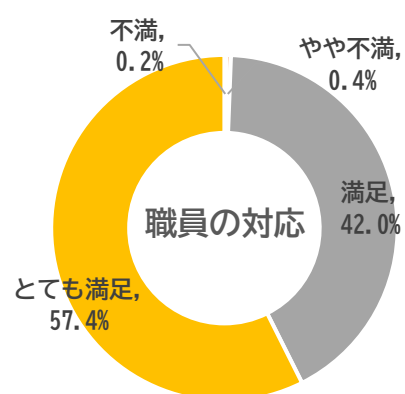
問8 本日はどのような集まりでご利用ですか。

	利用者数	割合
友人・グループの集まり	363	72.9%
学校・職場の集まり	24	4.8%
地域の集まり	3	0.6%
ひとり	42	8.4%
家族	16	3.2%
その他	50	10.0%
回答なし	4	
合計	498	100.0%



問9 当施設の職員の対応については、いかがですか。

	利用者数	割合
不満	1	0.2%
やや不満	2	0.4%
満足	207	42.0%
とても満足	283	57.4%
	9	
合計	493	100.0%

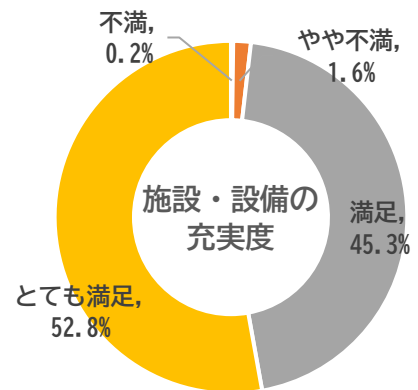


※(2) (3)を選んだ理由は別添のとおり

問10 当施設や設備の充実度については、いかがですか。

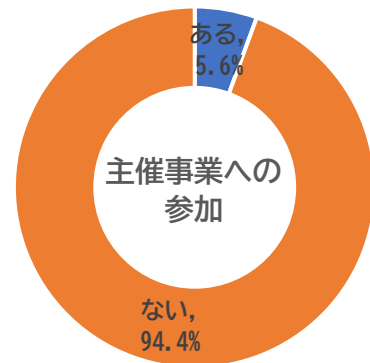
	利用者数	割合
不満	1	0.2%
やや不満	8	1.6%
満足	224	45.3%
とても満足	261	52.8%
	8	
合計	494	100.0%

※(2)(3)を選んだ理由は別添のとおり



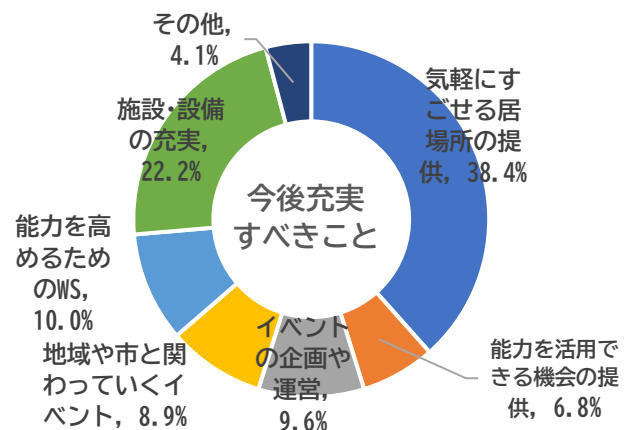
問11 当施設の主催事業に参加された事がありますか。

	利用者数	割合
ある	27	5.6%
ない	457	94.4%
回答なし	18	
合計	484	100.0%



問12 当施設において今後充実すべきことやしてほしいことは何ですか。(複数回答)

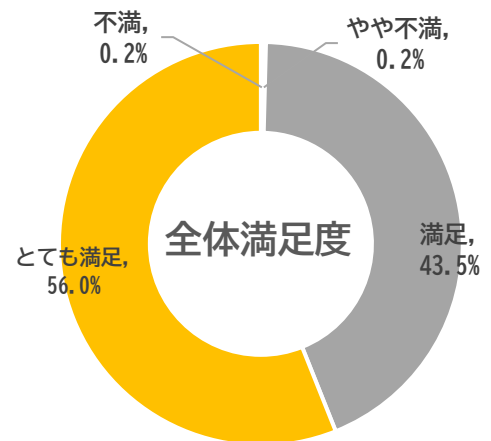
	利用者数	割合
気軽に過ごせる居場所の提供	204	38.4%
能力を活用できる機会の提供	36	6.8%
イベントの企画や運営	51	9.6%
地域や市と関わっていくイベント	47	8.9%
能力を高めるためのWS	53	10.0%
施設・設備の充実	118	22.2%
その他	22	4.1%
回答なし		
合計	531	100.0%



問13 当施設をご利用になって、
全体として満足いただけましたか。

	利用者数	割合
不満	1	0.2%
やや不満	1	0.2%
満足	216	43.5%
とても満足	278	56.0%
回答なし	6	
合計	496	100.0%

※(2) (3)を選んだ理由は別添のとおり

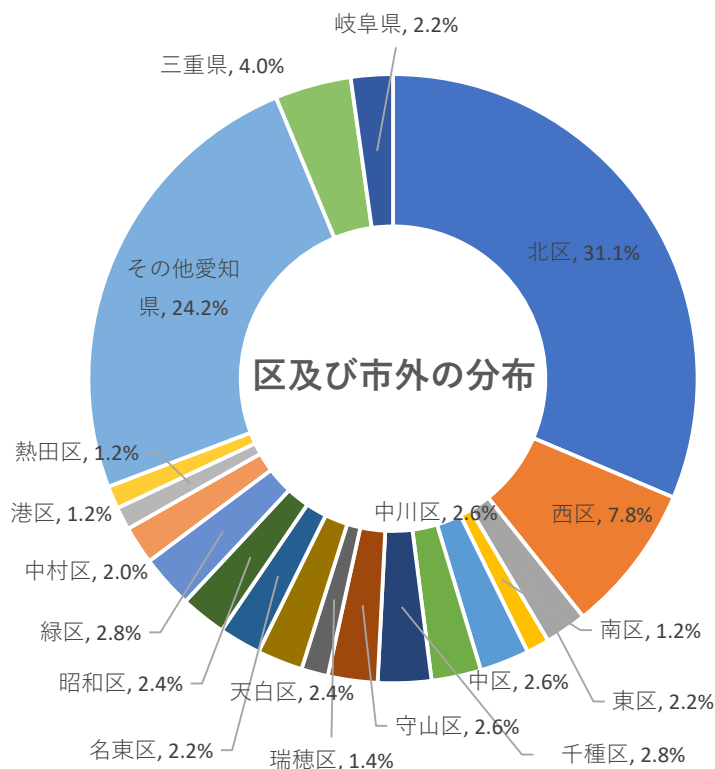


問14 当施設について、何かご意見がございましたらお書きください。
別添参照

令和6年 青少年交流プラザ(本館) アンケート詳細分 回答

問1 お住まいはどちらですか。 区及び市外の分布についての詳細

	利用者数	割合
北区	155	31.1%
西区	39	7.8%
東区	11	2.2%
南区	6	1.2%
中区	13	2.6%
中川区	13	2.6%
千種区	14	2.8%
守山区	13	2.6%
瑞穂区	7	1.4%
天白区	12	2.4%
名東区	11	2.2%
昭和区	12	2.4%
緑区	14	2.8%
中村区	10	2.0%
熱田区	6	1.2%
港区	6	1.2%
その他愛知県	121	24.2%
三重県	20	4.0%
岐阜県	11	2.2%
その他県外	5	1.0%
無回答	3	
	499	100.0%



その他愛知県 春日井市 16人 一宮市 9人 豊田市 7人 大府 5人 清須 4人
 日進市、瀬戸市、尾張旭市、小牧市、岩倉市、稲沢市、東海市、長久手市
 江南市、弥富市、刈谷市、大府市、知多市、半田市、安城市、みよし市
 津島市、愛西市、津島市、あま市、犬山市、北名古屋市、豊橋、その他

問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。 (少数回答)

その他 … 名鉄、JR

問5 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

福祉施設の紹介	ボランティア活動
名古屋若者ステーション	ゼミの紹介
自助グループ	知人の紹介
避難施設に指定されているから	ミライディアで知った
ハローワークからの紹介	

問6 当施設をどのような理由で選んでいただきましたか。 (その他回答)

雨の日でも遊べる ゆうじ (STAFF) が教えてくれた
 家族が安心している
 勉強ができる
 名古屋若者ステーションがあるから

問7 本日はどのような目的でご利用ですか。(その他回答)

自習 友達との交流
遊びに来た ゆうじ(STAFF)とおしゃべり

問8 本日はどのような集まりでご利用ですか。(その他回答)

親子 なごサポPC講座

問9 当施設の職員の対応については、いかがですか。

理由の記入なし 9件

問10 当施設や設備の充実度については、いかがですか。

駐車場が少ない 1件

問11 当施設の主催事業に参加された事がありますか。

企画委員 部活動 ゼロからはじめる音響・照明講習会
フェス部 竹あかり
ユースフェスティバル
夏祭り

問12 当施設において今後充実すべきことは何ですか。

完璧で言うことがない
食べ物の販売

問13 当施設をご利用になって、

全体として満足いただけましたか。

理由の記入なし

問14 当施設について、何かご意見がございましたら、お書きください。

ご意見	対応策
<p>1 開放感があり使いやすいです。</p> <p>2 受験勉強の時、学習スペースで温かいドリンクや飴を</p> <p>3 ありがとうございます。</p> <p>4 これからも利用させていただきます。</p> <p>5 いつもありがとうございます。</p> <p>6 いつもありがとうございます。</p> <p>7 いつもありがとうございます。</p> <p>8 いつもありがとうございます。</p> <p>9 こういう場所があるだけでありがたいです。</p> <p>10 いつも大変お世話になっております。</p> <p>11 清掃も行き届いて快適です。</p> <p>12 いつもありがとうございます。</p> <p>13 空調がとても効いていており過ごしやすいです。</p> <p>14 いつも快適に過ごしています。</p> <p>15 満足しています。</p> <p>16 引き続き利用したいのでよろしくお願いします。</p> <p>17 冬に温かいスープをいただいたのが嬉しかったです。</p> <p>18 フリーWi-Fiが使えて嬉しいです。</p> <p>19 とても楽しくて過ごしやすい場所だと感じています。</p> <p>20 いつも楽しくすごせています。これからも利用します。</p> <p>21 受付の時優しく話を聞いてくださり嬉しいです。</p> <p>22 いつもきれいな場所で活動させていただいてありがとう。</p> <p>23 対応が丁寧</p> <p>24 完璧！</p> <p>25 価格は安くとても助かります。</p>	<p>たくさんの温かいお言葉・ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も皆様に快適にご利用いただけるよう衛生的な施設管理に努めて参りますので、引き続きよろしく願いいたします。</p>
<p>26 床が少々滑りやすいため踊りにくいことがあります。</p> <p>27 リノ（リウム）の部屋があったら嬉しいです</p> <p>28 中学生が遊べるゲームをもっと増やしてほしい。</p> <p>29 子どもがたくさん遊んでいて急に走ったりして危ないのでもっと注意してほしい。</p> <p>30 子どもが急に走ったり危ないと感じました。 怪我をしたら責任は？</p> <p>31 活動室半室利用の際、隣の音が漏れるのでもう少しだけ各部屋の防音性を高めてほしい。</p> <p>32 時間区切りの融通がもっときくといいです。</p> <p>33 電子レンジを設置してほしい。</p> <p>34 食べ物の販売をしてほしい</p> <p>35 プリクラを設置してほしい</p> <p>36 駐車場を増やしてほしい。</p> <p>37 エアコン故障していた</p> <p>38 空調が不調</p> <p>39 3F有料のオープンスペースが暑いです。</p> <p>40 イベントや出演を各団体に声かけし情報共有してほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。天気・湿度等で床面の状態が変わることがありますので、メンテナンス業者に相談してみます。</p> <p>今後の参考として承ります。需要についても調査します。</p> <p>今後の参考に意見として承りました。</p> <p>ご意見を職員で共有し、職員からの声掛け+掲示物を作成し、抑止につなげます。</p> <p>ご意見を職員で共有し、職員からの声掛け+掲示物を作成し、抑止につなげます。</p> <p>今後の参考に意見として承りました。</p> <p>今後の参考に意見として承りました。</p> <p>以前から需要がある為、2024年9月末までに設置いたします。</p> <p>今後の参考に意見として承りました。</p> <p>市との規約上難しいと考えます。</p> <p>今後の参考に意見として承りました。</p> <p>ご迷惑をお掛けしました。修繕し現在は復旧しております。</p> <p>ご迷惑をお掛けしました。修繕し現在は復旧しております。</p> <p>節電の為使用がない場合スイッチを切っております。暑い・寒い場合は受付までご連絡ください。</p> <p>イベント出演や青少年向けの事業開催などご興味ござい</p>

- 41 飲食可能な自習室がほしいです。
- 42 勉強が集中できる静かな部屋の確保をしてほしいです。
- 43 中学生がうるさいので自習室の開放をもっとしてほしい。
- 44 自習スペースの増設
- 45 絵本があると良い
- 46 月曜日も開館してほしい。
- 47 イベント時に使用できるイスや机を増やしてほしい。
- 48 緑区にもこういう場所がほしい。
- 49 消毒の準備を常にしてほしい。
- 50 今後、ワークショップや講座を増やしてほしい。
- 51 飲料自販機の値段が高すぎる。安いものをおいてほしい

ましたら、プラザスタッフまでお声掛けください。
今後の参考に意見として承りました。

今後の参考に意見として承りました。

ミーティングルームの予約が入っていない場合開放しますので受付にお声がけください。

ミーティングルームの予約が入っていない場合開放しますので受付にお声がけください。

貸出し用に数冊用意しておりますので、ご利用ください。

今後の参考に意見として承りました。

今後の参考に意見として承りました。

名古屋市青少年宿泊センターを是非ご利用ください。

今後の参考に意見として承りました。

ワークショップや講座は随時計画しておりますが、青少年向けの講座でやりたいものがあれば是非ご意見お待ちしております。

今後の参考に意見として承りました。