

「青少年交流プラザアンケート」 調査結果報告

はじめに

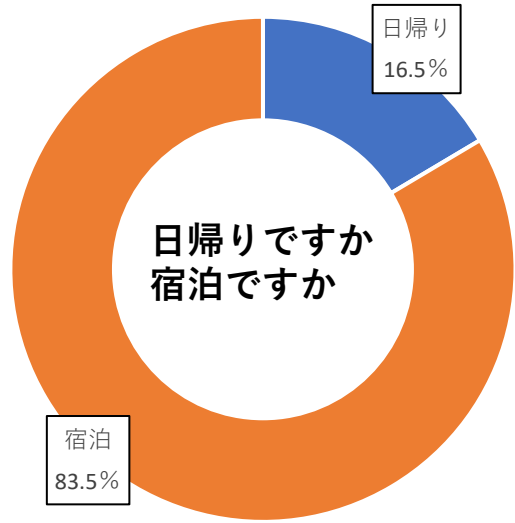
令和7年度「青少年交流プラザアンケート」にご協力いただき、ありがとうございます。
本アンケート調査はトヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体が管理運営する、
『名古屋市青少年交流プラザ（分館）』において実施いたしました。
この調査により、お客様の利用動機や意向等を把握、施設におけるサービス品質向上を
図るとともに、気軽にお立ち寄り頂け、快適に過ごせる施設づくりを目指して参ります。

調査実施の概要

- | | |
|---------|--|
| 1. 調査方法 | 窓口にてアンケート用紙を配布、回収
GoogleフォームによるWEBアンケート |
| 2. 調査期間 | 令和7年8月1日から令和7年9月30日 |
| 3. 回収総数 | 585件（内、WEB回答 4件） |
| 4. 調査主体 | トヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体
名古屋市青少年交流プラザ（分館） |

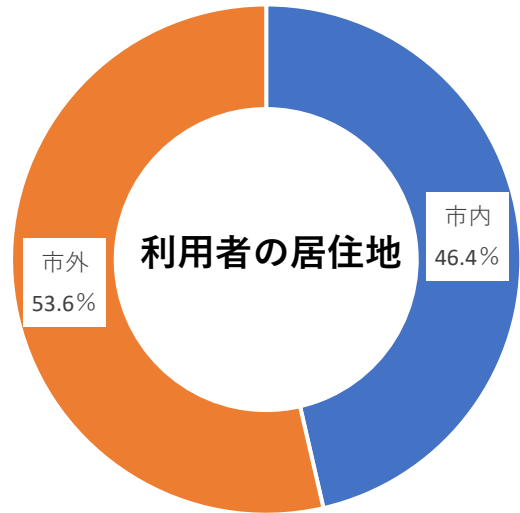
日帰りですか 宿泊ですか

	回答数	割合
日帰り	92	16.5%
宿泊	467	83.5%
合計	559	100.0%



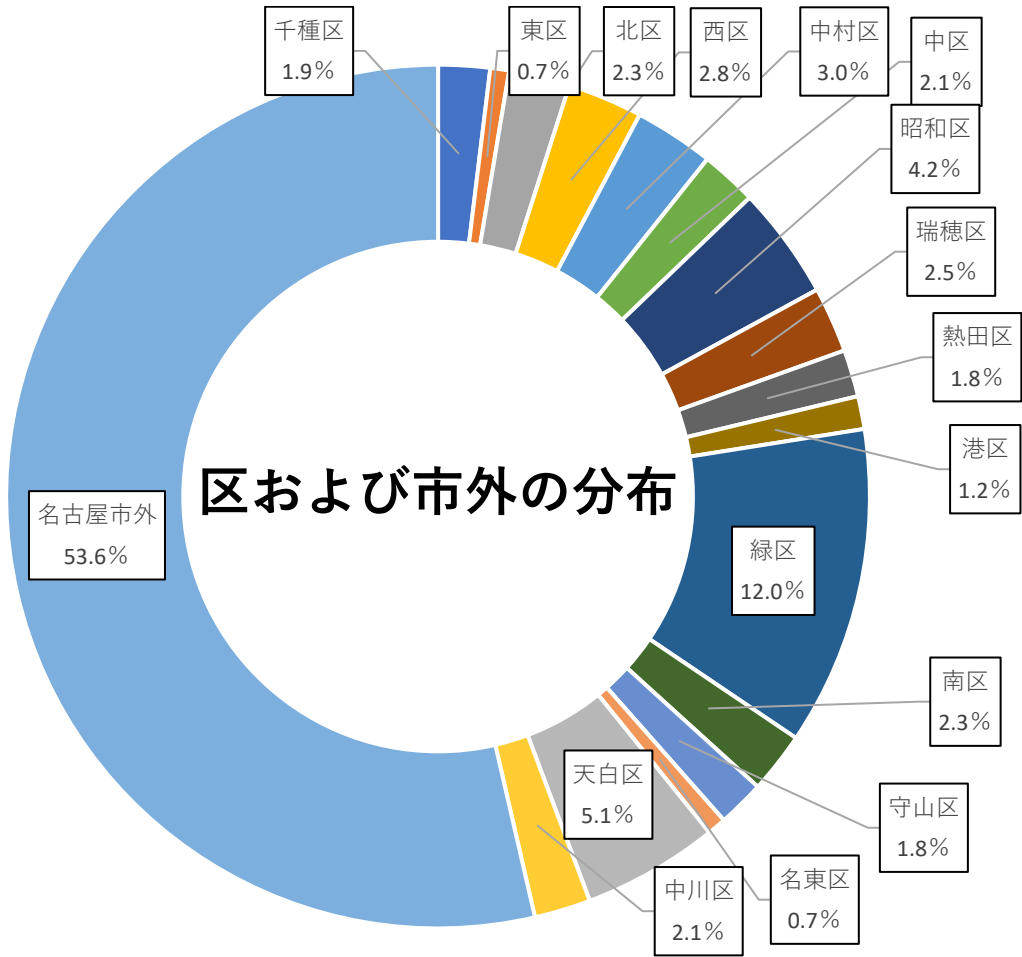
市内ですか 市外ですか

	回答数	割合
市内	264	46.4%
市外	305	53.6%
回答なし	16	
合計	569	100.0%



問1. あなたのお住まいはどちらですか

	回答数	割合
千種区	11	1.9%
東区	4	0.7%
北区	13	2.3%
西区	16	2.8%
中村区	17	3.0%
中区	12	2.1%
昭和区	24	4.2%
瑞穂区	14	2.5%
熱田区	10	1.8%
港区	7	1.2%
緑区	68	12.0%
南区	13	2.3%
守山区	10	1.8%
名東区	4	0.7%
天白区	29	5.1%
中川区	12	2.1%
名古屋市外	305	53.6%
合計	569	100.0%

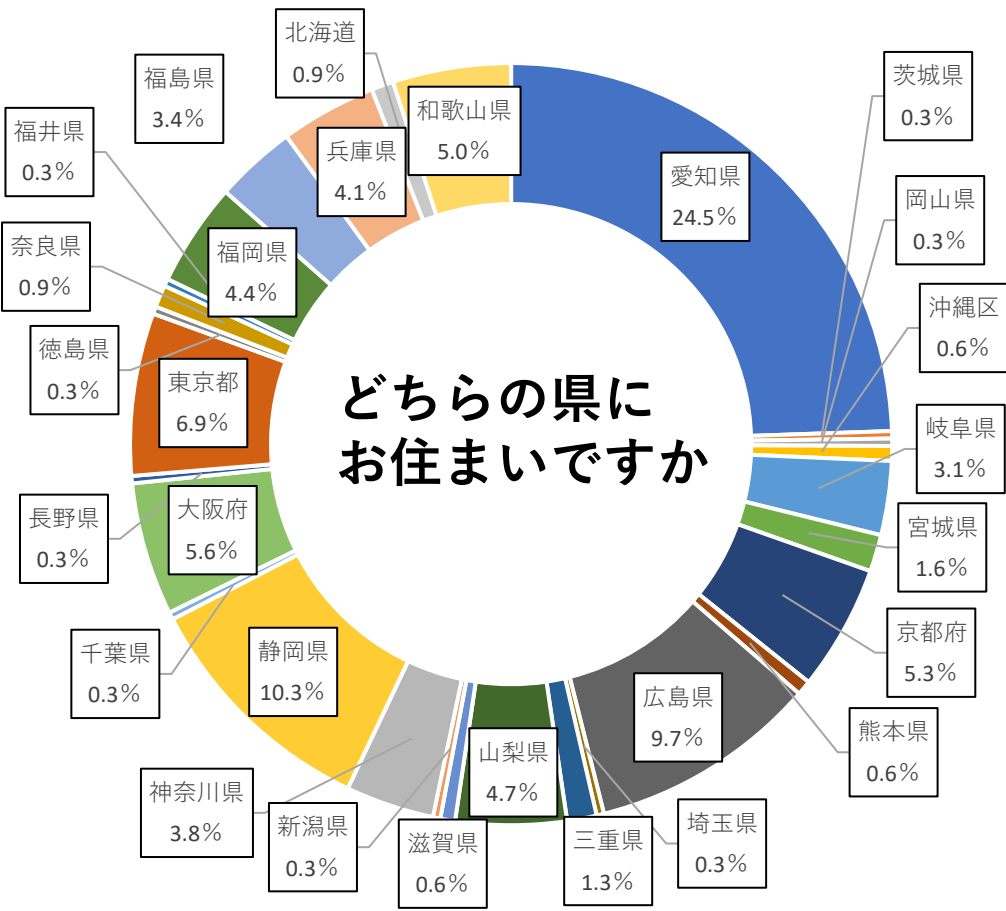


愛知県内訳

- ・春日井市（8名） ・大府市（6名） ・豊明市（5名） ・豊田市（5名）
- ・岡崎市（5名） ・日進市（4名） ・安城市（4名） ・豊明市（3名）
- ・東海市（3名） ・岩倉市（3名） 一宮市（3名） ・東郷町（2名）
- ・大治市（2名） ・刈谷市（2名）
- ・北名古屋市 ・扶桑町 ・知多市 ・常滑市 ・三好市 ・あま市

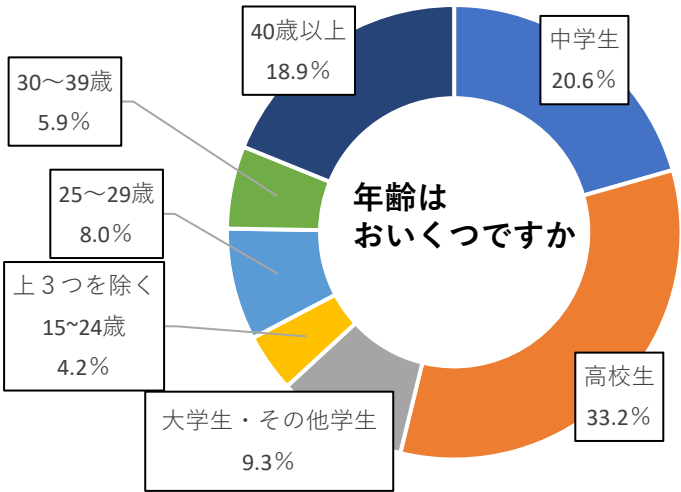
どちらの県にお住まいですか

	回答数	割合
愛知県	78	24.5%
茨城県	1	0.3%
岡山県	1	0.3%
沖縄区	2	0.6%
岐阜県	10	3.1%
宮城県	5	1.6%
京都府	17	5.3%
熊本県	2	0.6%
広島県	31	9.7%
埼玉県	1	0.3%
三重県	4	1.3%
山梨県	15	4.7%
滋賀県	2	0.6%
新潟県	1	0.3%
神奈川県	12	3.8%
静岡県	33	10.3%
千葉県	1	0.3%
大阪府	18	5.6%
長野県	1	0.3%
東京都	22	6.9%
徳島県	1	0.3%
奈良県	3	0.9%
福井県	1	0.3%
福岡県	14	4.4%
福島県	11	3.4%
兵庫県	13	4.1%
北海道	3	0.9%
和歌山県	16	5.0%
回答なし	250	
合計	319	100.0%



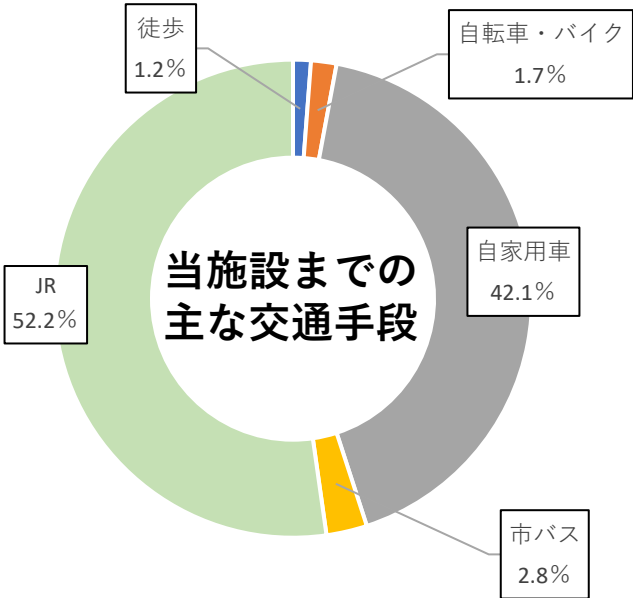
問 2.年齢はおいくつですか

	回答数	割合
中学生	119	20.6%
高校生	192	33.2%
大学生・その他学生	54	9.3%
上 3 つを除く 15~24歳	24	4.2%
25~29歳	46	8.0%
30~39歳	34	5.9%
40歳以上	109	18.9%
回答なし	1	
合計	578	100.0%



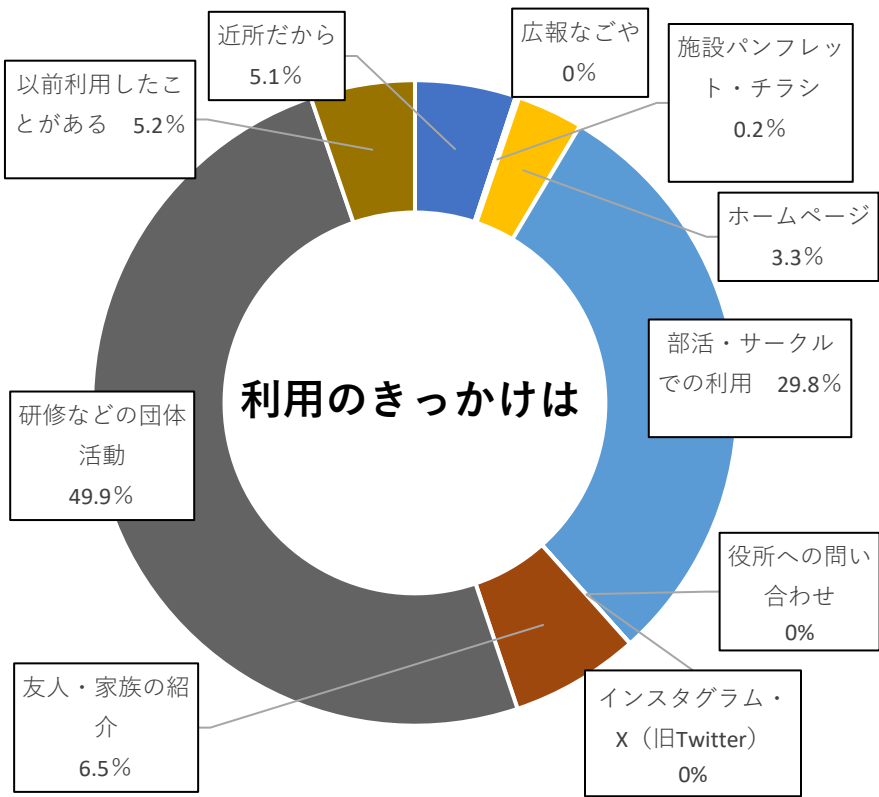
問 3.当施設までの主な交通手段はなんですか

	回答数	割合
徒歩	7	1.2%
自転車・バイク	10	1.7%
自家用車	244	42.1%
市バス	16	2.8%
JR	303	52.2%
回答なし	5	
合計	580	100.0%



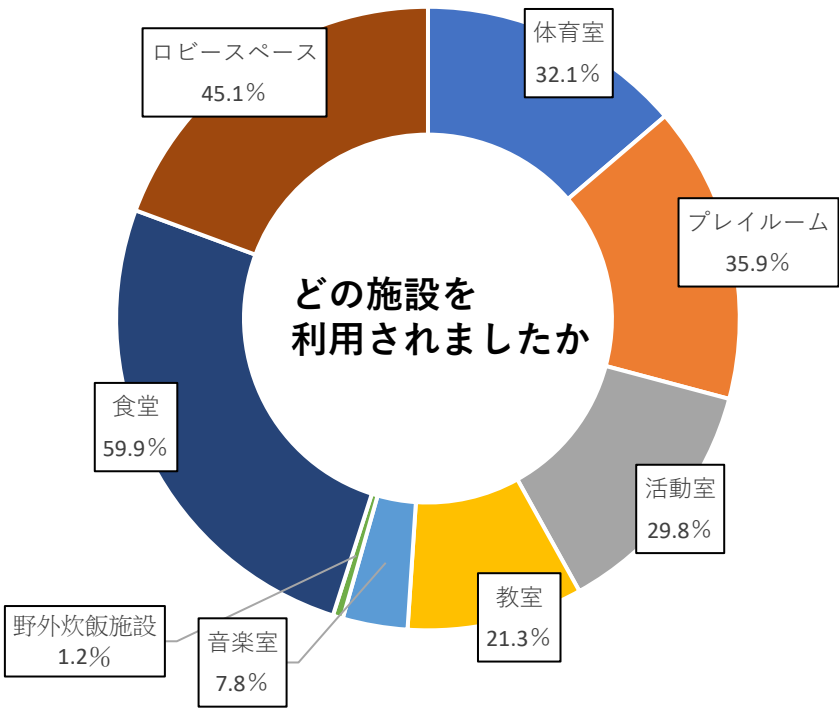
問 4 .当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか

	回答数	割合
近所だから	29	5.1%
広報なごや	0	0.0%
施設パンフレット・チラシ	1	0.2%
ホームページ	19	3.3%
部活・サークルでの利用	171	29.8%
Instagram・X（旧Twitter）	0	0.0%
役所への問い合わせ	0	0.0%
友人・家族の紹介	37	6.5%
研修などの団体活動	286	49.9%
以前利用したことがある	30	5.2%
回答なし	11	
合計	573	100.0%



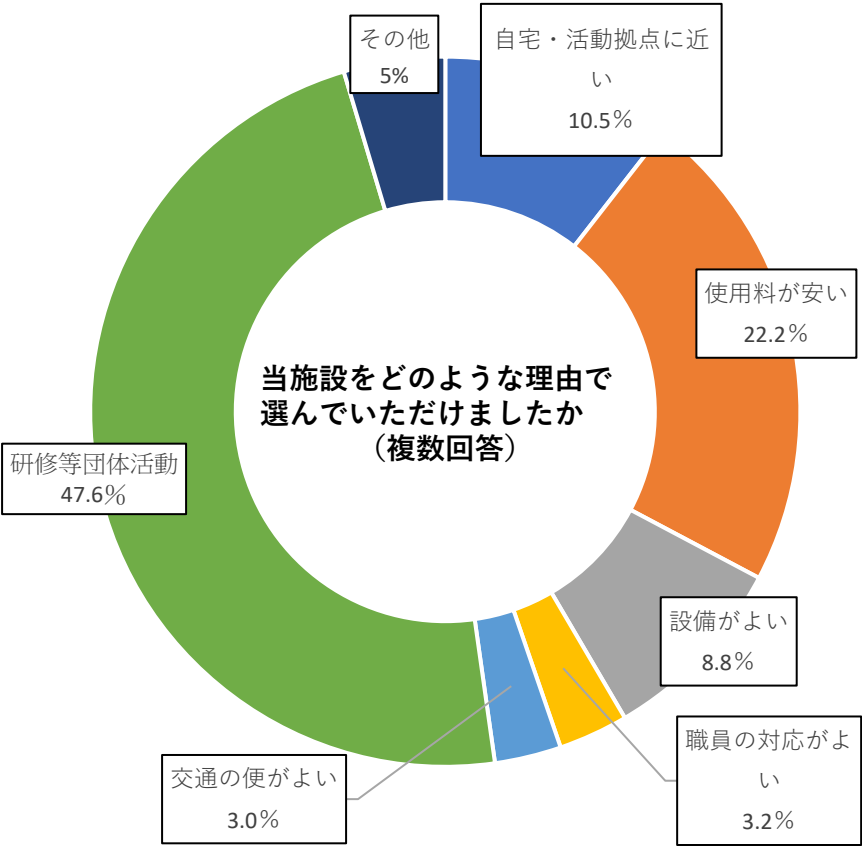
問 5 .どの施設を利用されましたか（複数回答）

	回答数	割合
体育室	184	32.1%
プレイルーム	206	35.9%
活動室	171	29.8%
教室	122	21.3%
音楽室	45	7.8%
野外炊飯施設	7	1.2%
食堂	344	59.9%
ロビースペース	259	45.1%
合計	574	



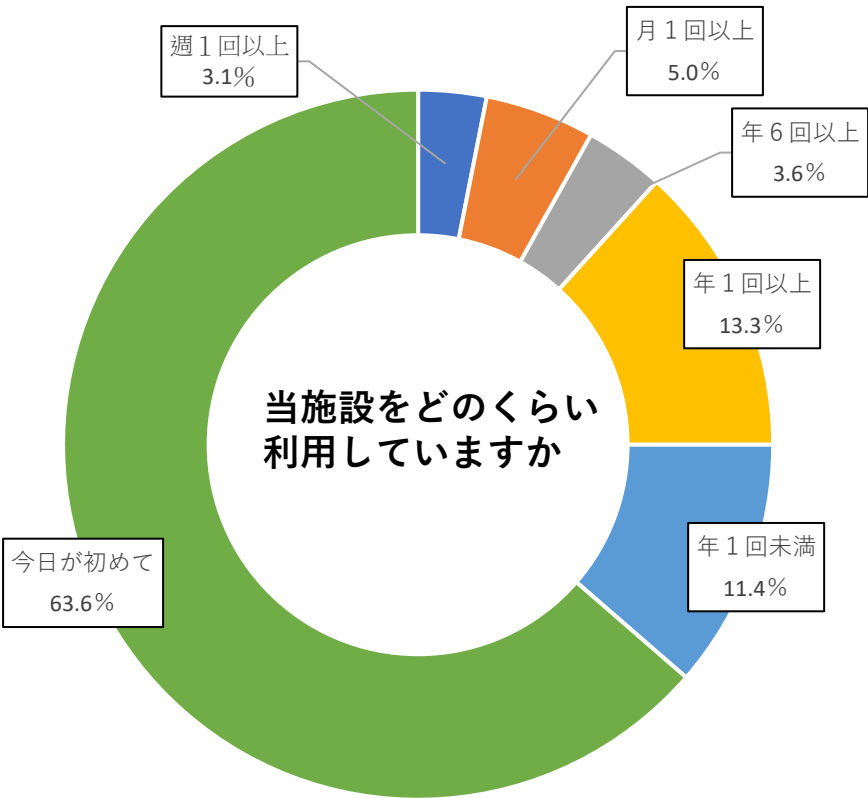
問 6.当施設をどのような理由で選んでいただきましたか（複数回答）

	回答数	割合
自宅・活動拠点に近い	73	10.5%
使用料が安い	154	22.2%
設備がよい	61	8.8%
職員の対応がよい	22	3.2%
交通の便がよい	21	3.0%
研修等団体活動	330	47.6%
その他	32	4.6%
合計	693	100.0%



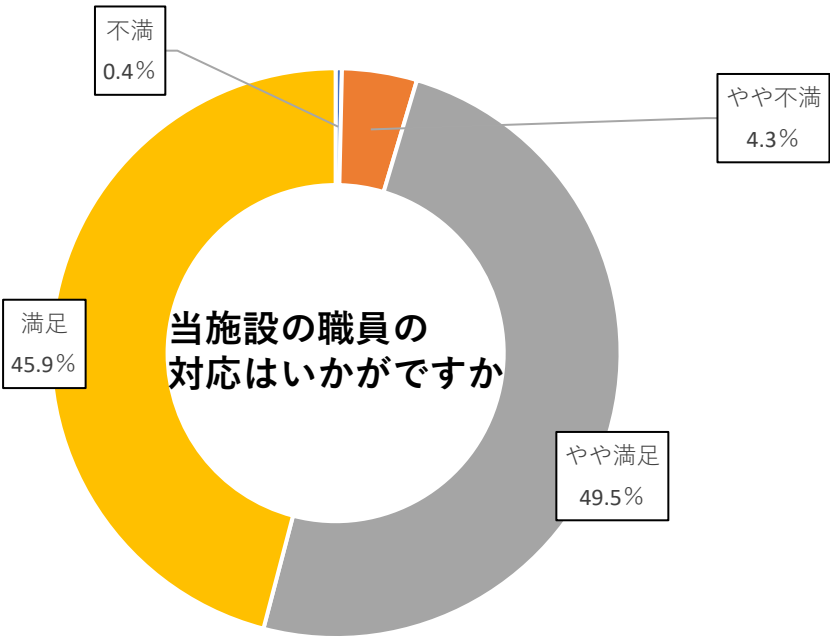
問 7.当施設をどのくらい利用していますか

	回答数	割合
週 1 回以上	18	3.1%
月 1 回以上	29	5.0%
年 6 回以上	21	3.6%
年 1 回以上	77	13.3%
年 1 回未満	66	11.4%
今日が初めて	369	63.6%
回答なし	1	
合計	580	100.0%



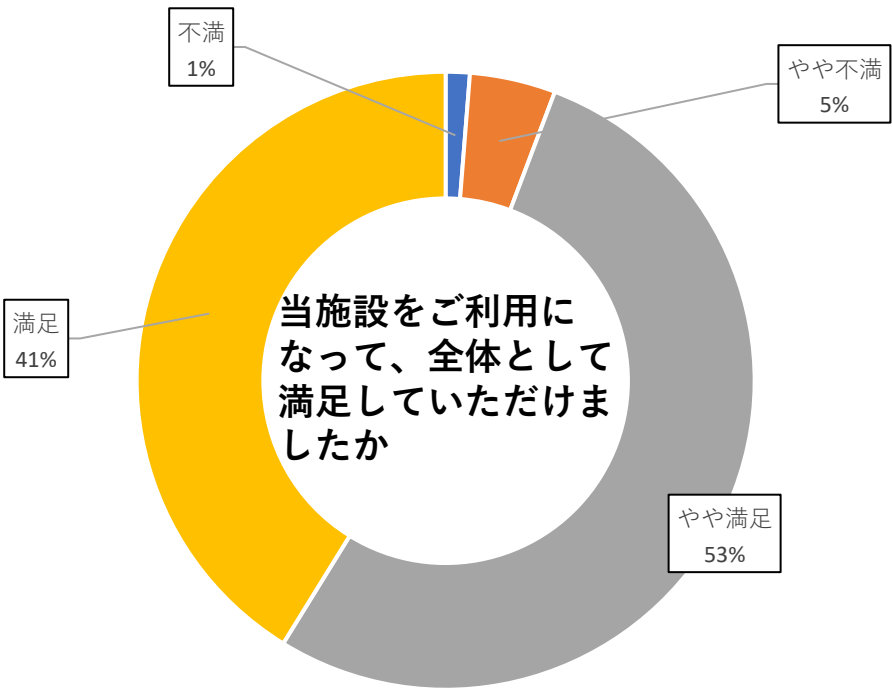
問 8.当施設の職員の対応は、いかがですか

	回答数	割合
不満	2	0.4%
やや不満	24	4.3%
やや満足	279	49.5%
満足	259	45.9%
合計	564	100.0%



問 1 0.当施設をご利用になって、全体として満足していただきましたか

	回答数	割合
不満	7	1.3%
やや不満	25	4.5%
やや満足	295	53.1%
満足	229	41.2%
合計	556	100.0%



問8. (1) (2) とお答えされた方にうかがいます。
どのようなところが不満でしたか

詳細および回答は後日公開

問9.今の施設ご利用でお困りごとはありますか

詳細および回答は後日公開

問 10. (1) (2) とお答えされた方にうかがいます。
どのようなところが不満でしたか

詳細および回答は後日公開

問 1 1.あなたが考える理想の青少年宿泊センターを教えてください

詳細および回答は後日公開

問 1 2.新しくつけて欲しいものや機能、設備などがありますか

詳細および回答は後日公開

問 1 3.青少年宿泊センターで、今後どのようなことを
やってみたいですか

詳細および回答は後日公開

問 1 4.当施設について、ご意見・ご要望等が
ございましたら、お書きください

詳細および回答は後日公開