

「青少年交流プラザアンケート」 調査結果報告

はじめに

令和7年度「青少年交流プラザアンケート」にご協力いただき、ありがとうございます。
本アンケート調査はトヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体が管理運営する、
『名古屋市青少年交流プラザ（本館）』において実施いたしました。
この調査により、お客様の利用動機や意向等を把握、施設におけるサービス品質向上を
図るとともに、気軽にお立ち寄り頂け、快適に過ごせる施設づくりを目指して参ります。

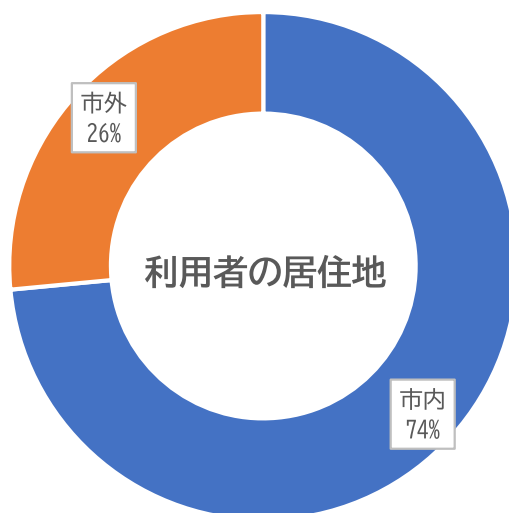
調査実施の概要

- | | |
|---------|--|
| 1. 調査方法 | 窓口にてアンケート用紙を配布、回収
GoogleフォームによるWEBアンケート |
| 2. 調査期間 | 令和7年8月1日から令和7年9月30日 |
| 3. 回収総数 | 508件（内、WEB回答 273件） |
| 4. 調査主体 | トヨタエンタプライズ・ShoPro共同事業体
名古屋市青少年交流プラザ（本館） |

令和7年度 名古屋市青少年交流プラザ（本館）アンケート集計表

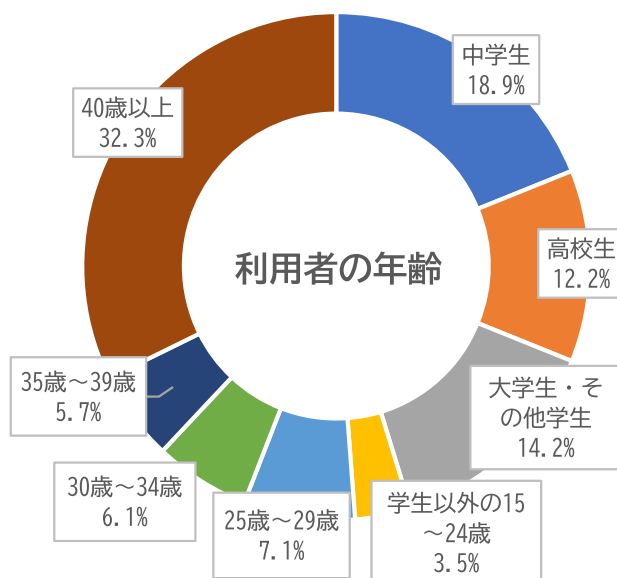
1. あなたのお住まいはどちらですか。

	回答数	割合
市内	372	73.5%
市外	134	26.5%
回答なし	2	
合計	506	100.0%



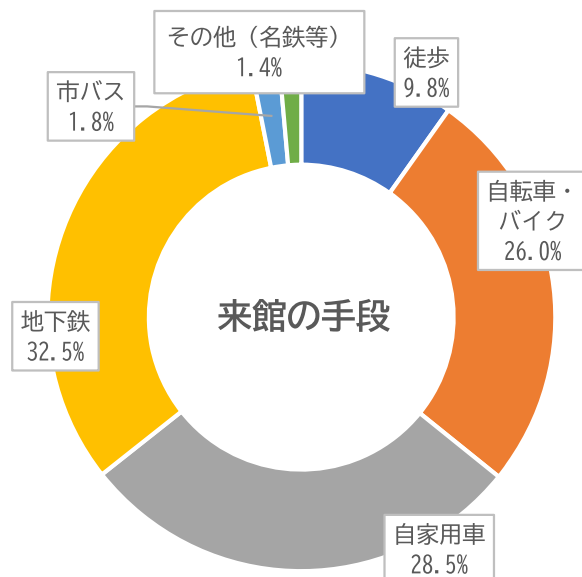
2. 年齢はおいくつですか。

	回答数	割合
中学生	96	18.9%
高校生	62	12.2%
大学生・その他学生	72	14.2%
学生以外の15～24歳	18	3.5%
25歳～29歳	36	7.1%
30歳～34歳	31	6.1%
35歳～39歳	29	5.7%
40歳以上	164	32.3%
回答なし	0	
合計	508	100.0%



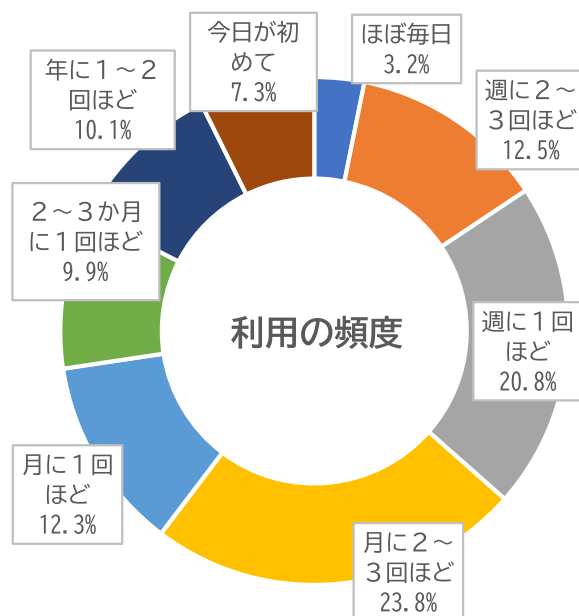
3. 当施設までの主な交通手段は何ですか。

	回答数	割合
徒歩	50	9.8%
自転車・バイク	132	26.0%
自家用車	145	28.5%
地下鉄	165	32.5%
市バス	9	1.8%
その他（名鉄等）	7	1.4%
回答なし	0	
合計	508	100.0%



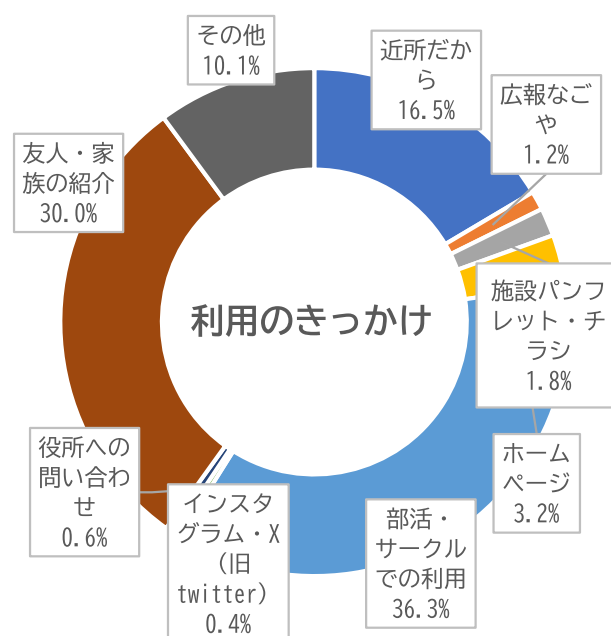
4. 当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

	回答数	割合
ほぼ毎日	16	3.2%
週に2～3回ほど	63	12.5%
週に1回ほど	105	20.8%
月に2～3回ほど	120	23.8%
月に1回ほど	62	12.3%
2～3か月に1回ほど	50	9.9%
年に1～2回ほど	51	10.1%
今日が初めて	37	7.3%
回答なし	4	
合計	504	100.0%



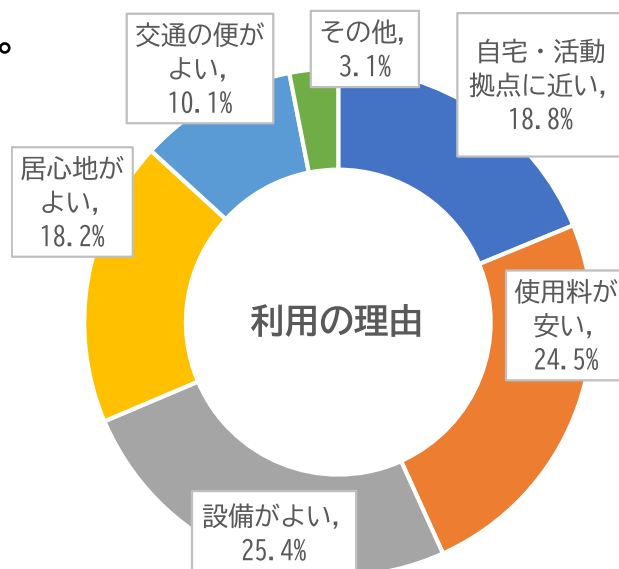
5. 利用のきっかけとなったものはどれですか。

	回答数	割合
近所だから	83	16.5%
広報なごや	6	1.2%
施設パンフレット・チラシ	9	1.8%
ホームページ	16	3.2%
部活・サークルでの利用	183	36.3%
インスタグラム・X(旧twitter)	2	0.4%
役所への問い合わせ	3	0.6%
友人・家族の紹介	151	30.0%
その他	51	10.1%
回答なし	4	
合計	504	100.0%



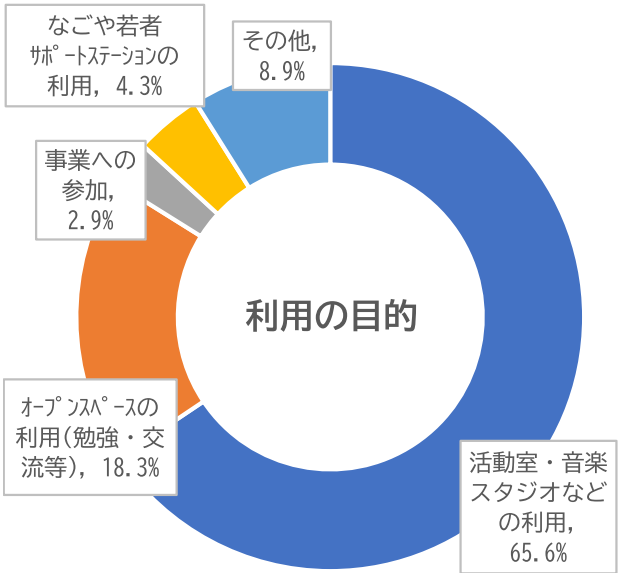
6. どのような点を魅力と感じて、利用しましたか。 (複数回答可)

	回答数	割合
自宅・活動拠点に近い	182	18.8%
使用料が安い	237	24.5%
設備がよい	246	25.4%
居心地がよい	176	18.2%
交通の便がよい	98	10.1%
その他	30	3.1%
合計	969	100.0%



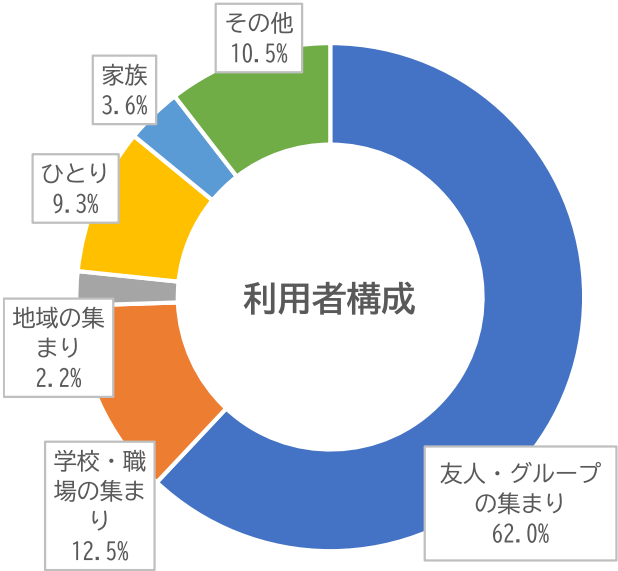
7. 本日はどのような目的でご利用ですか。
(複数回答可)

	回答数	割合
活動室・音楽スタジオなどの利用	338	65.6%
オープンスペースの利用(勉強・交流等)	94	18.3%
事業への参加	15	2.9%
なごや若者サポートステーションの利用	22	4.3%
その他	46	8.9%
合計	515	100.0%



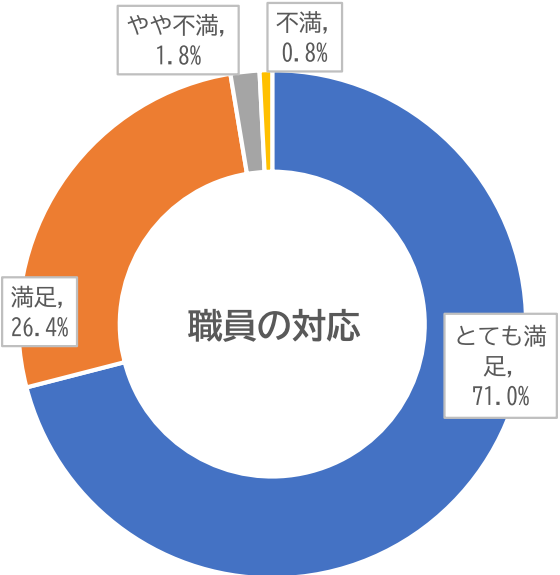
8. 本日はこういった集まりでご利用ですか。

	回答数	割合
友人・グループの集まり	313	62.0%
学校・職場の集まり	63	12.5%
地域の集まり	11	2.2%
ひとり	47	9.3%
家族	18	3.6%
その他	53	10.5%
回答なし	3	
合計	505	100.0%



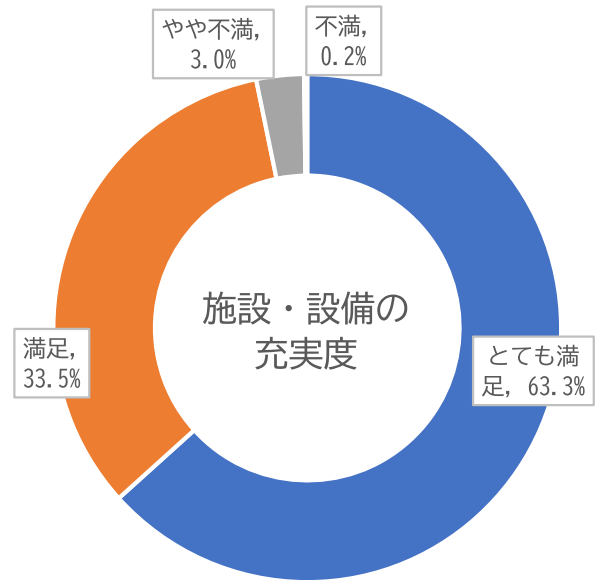
9. 当施設の職員の対応は、いかがですか。

	回答数	割合
とても満足	350	71.0%
満足	130	26.4%
やや不満	9	1.8%
不満	4	0.8%
回答なし	15	
合計	493	100.0%



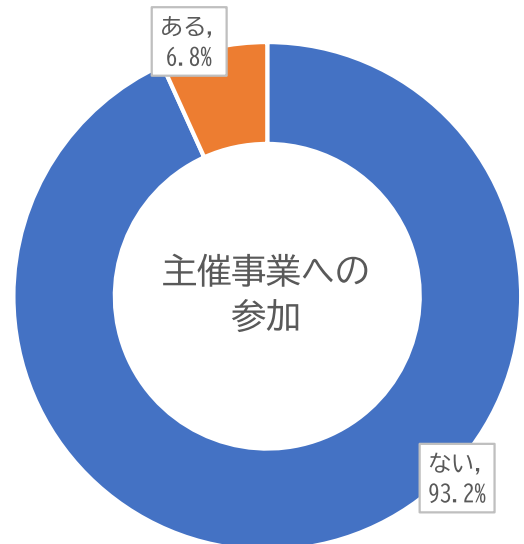
10. 設備の充実度については、いかがですか。

	回答数	割合
とても満足	314	63.3%
満足	166	33.5%
やや不満	15	3.0%
不満	1	0.2%
回答なし	12	
合計	496	100.0%



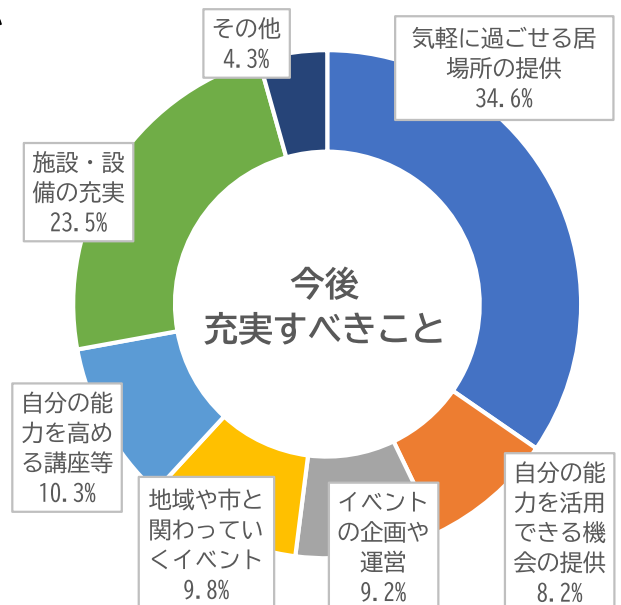
11. 当施設の主催事業に参加されたことがありますか。

	回答数	割合
ない	454	93.2%
ある	33	6.8%
回答なし	21	
合計	487	100.0%



12. 当施設において今後充実すべきことは何ですか (複数回答可)

	回答数	割合
気軽に過ごせる居場所の提供	215	34.6%
自分の能力を活用できる機会の提供	51	8.2%
イベントの企画や運営	57	9.2%
地域や市と関わっていくイベント	61	9.8%
自分の能力を高める講座等	64	10.3%
施設・設備の充実	146	23.5%
その他	27	4.3%
合計	621	100.0%



13. ご利用を通して、全体として満足いただけましたか。

	回答数	割合
とても満足	328	66.8%
満足	158	32.2%
やや不満	5	1.0%
不満	0	0.0%
回答なし	17	
合計	491	100.0%

